

# HOTEL IVORY PLAYA

## MEMORIA AMBIENTAL DE BUENAS PRÁCTICAS

**2025-2026**

Sostenibilidad · Circularidad · Gestión Ambiental · Huella de Carbono



## Compromiso Ambiental y Sostenibilidad

El Hotel Ivory Playa desarrolla su actividad bajo un firme compromiso con la sostenibilidad, la protección del entorno natural y la mejora continua. Contamos con un sistema de gestión ambiental basado en los principios de la **ISO 14001** y disponemos de un **Plan de Circularidad** destinado a reducir progresivamente el impacto ambiental derivado de nuestra actividad turística.



Nuestra ubicación, junto a la **Playa de Alcúdia** y en las proximidades del **Parque Natural de s'Albufera**, nos hace especialmente conscientes de la importancia de preservar los recursos naturales y la biodiversidad que nos rodea. Por ello, trabajamos para optimizar nuestros consumos, reducir la generación de residuos y fomentar un modelo de turismo cada vez más responsable.



Los sistemas de ahorro energético y de agua, la correcta separación y reciclaje de residuos, la reducción de productos de un solo uso y la utilización de productos y materiales de menor impacto ambiental forman parte de nuestras actuaciones habituales. Además, damos prioridad, siempre que es posible, a productos locales y de proximidad, especialmente en nuestra oferta de restauración, y apostamos por envases y dispensadores rellenables frente a formatos monodosis.

### Entre los principales aspectos ambientales que supervisamos se encuentran:



- **Consumo de agua:** realizamos un seguimiento periódico y aplicamos sistemas de ahorro, especialmente en habitaciones, lavandería y zonas comunes, fomentando también un uso responsable por parte de clientes y empleados.



- **Consumo de electricidad:** controlamos nuestros consumos energéticos y aplicamos medidas de eficiencia, como iluminación LED, optimización de equipos e instalaciones y utilización de energía solar.



- **Consumo de combustibles y funcionamiento de instalaciones:** supervisamos su utilización con el objetivo de mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones asociadas.



- **Gestión de residuos:** promovemos la separación en origen, el reciclaje y la correcta gestión de los diferentes residuos generados en los departamentos del hotel.



- **Reducción del desperdicio alimentario:** realizamos acciones de control, medición y optimización dirigidas a disminuir los residuos procedentes de nuestra actividad de restauración.



- **Productos y materiales:** priorizamos materiales duraderos, reutilizables, reciclables y de menor impacto ambiental. No adquirimos envases monodosis siempre que existe una alternativa adecuada, utilizando mayoritariamente dispensadores y recipientes rellenables.



- **Movilidad sostenible:** fomentamos alternativas de movilidad de menor impacto ambiental mediante espacios para bicicletas y facilidades para vehículos eléctricos.



- **Proveedores y compras responsables:** procuramos trabajar con proveedores comprometidos con la sostenibilidad, favoreciendo productos locales, de proximidad y sistemas de distribución más eficientes.



La Dirección del Hotel Ivory Playa y todo su equipo comparten el **compromiso de continuar mejorando nuestro comportamiento ambiental**. Revisamos periódicamente nuestros procesos y fomentamos la participación de empleados, proveedores y clientes, porque entendemos que la protección del entorno es una responsabilidad compartida.

Nuestro objetivo es seguir avanzando hacia un **modelo turístico más sostenible, circular y respetuoso con Alcúdia y s'Albufera**, ofreciendo a nuestros huéspedes una experiencia de calidad que contribuya, al mismo tiempo, a conservar el entorno privilegiado en el que nos encontramos.



# 1. Nuestro compromiso ambiental

En Hotel Ivory Playa entendemos que ofrecer una experiencia de calidad debe ir acompañado de un compromiso real con la protección del entorno, el uso responsable de los recursos y la mejora continua.

Nuestra ubicación junto a la Playa de Alcudia y en las proximidades del Parque Natural de s’Albufera de Mallorca nos hace especialmente conscientes del valor del entorno natural que nos rodea y de la responsabilidad de preservar sus recursos y biodiversidad.

Por ello, integramos la sostenibilidad en nuestra gestión diaria mediante nuestro Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001, el Plan de Circularidad del hotel y el seguimiento periódico de nuestros principales indicadores ambientales.

**Objetivo de esta memoria**

Comunicar de forma clara nuestras principales buenas prácticas, actuaciones, indicadores y resultados ambientales, reforzando la transparencia y la mejora continua del Hotel Ivory Playa.

## 2. Sistema de gestión y circularidad

El Plan de Circularidad del Hotel Ivory Playa fue implantado en 2024 y contempla una vigencia de cinco años, con evaluaciones anuales de seguimiento. Sus áreas prioritarias son energía, agua, materiales y residuos y alimentos, junto con actuaciones de gobernanza, formación, proveedores y comunicación.

- Energía: eficiencia, autoconsumo renovable, mantenimiento preventivo y reducción de emisiones.
- Agua: control de consumos, sistemas de ahorro, optimización de riego y sensibilización.
- Materiales y residuos: reducción, reutilización, segregación, reciclaje y valorización.
- Alimentos: reducción del desperdicio y aumento progresivo del producto local y de proximidad.
- Gobernanza y sensibilización: formación, comunicación, seguimiento de objetivos y participación de las partes interesadas.

El propio Plan de Circularidad establece la comunicación al cliente mediante la página web, pantallas, cartelería, folletos informativos y códigos QR, y prevé la actualización periódica de los contenidos ambientales.

## 3. Principales indicadores ambientales 2025

| Indicador                                              | 2023       | 2024       | 2025       |
|--------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Huella de carbono total (kg CO <sub>2</sub> eq)        | 443.513,93 | 449.623,09 | 407.088,29 |
| Huella de carbono por estancia (kg CO <sub>2</sub> eq) | 4,34       | 4,33       | 3,91       |
| Consumo anual de agua (litros)                         | 23.406.000 | 23.497.000 | 21.732.000 |
| Consumo de agua (litros/estancia)                      | 229,18     | 226,46     | 208,66     |
| Producto Km 0 (%)                                      | N/D        | 2,58       | 3,48       |

| Indicador                     | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------|------|------|------|
| Producto de origen balear (%) | N/D  | 0,89 | 0,24 |

### Evolución de la huella de carbono

Entre 2023 y 2025 las emisiones totales se han reducido un 8,21 %, mientras que la intensidad de emisiones por estancia ha disminuido aproximadamente un 9,99 %.

## 4. Huella de carbono y descarbonización

El cálculo de la huella de carbono 2025 cuantifica las emisiones directas e indirectas de Alcance 1 y 2 bajo un enfoque de control operativo, utilizando la metodología y factores oficiales aplicables. El objetivo es disponer de una base fiable para orientar la toma de decisiones, medir la evolución y definir nuevas medidas de reducción.

- Electricidad: 63,09 % de la huella total 2025.
- Gas natural: 34,79 % de la huella total 2025.
- Gases fluorados: 2,12 % de la huella total 2025.
- Reducción de las emisiones asociadas a gases fluorados: 75,76 % respecto a 2023.

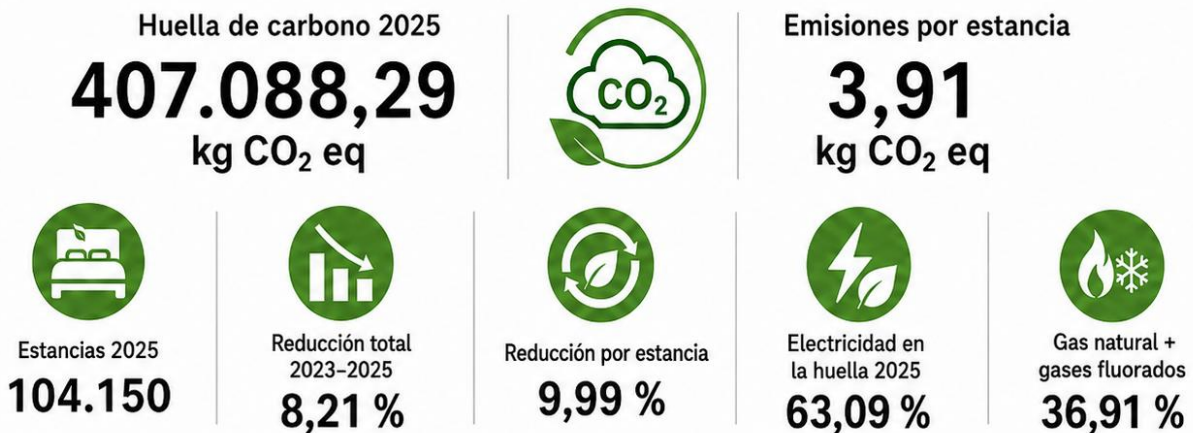
**Reducimos nuestra Huella de Carbono, Mejorando la Eficiencia y Cuidando el Medio Ambiente**

**Hotel Ivory Playa**  
Sport & Spa



### INFORME DE HUELLA DE CARBONO 2025

Comprometidos con un turismo más sostenible



Distribución de la huella 2025: Electricidad 63,09 % • Gas natural 34,79 % • Gases fluorados 2,12 %

Datos extraídos del Informe de Huella de Carbono 2025 • Hotel Ivory Playa Sport & Spa

## 5. Gestión responsable del agua

Realizamos un seguimiento periódico de los consumos de agua y aplicamos medidas para reducir usos innecesarios y detectar desviaciones.

- Aireadores en grifos y cisternas con doble pulsador.
- Política responsable de cambio de toallas y ropa de cama.
- Seguimiento de consumos y detección de posibles fugas.
- Optimización de los sistemas de riego y uso de agua recuperada cuando resulta técnicamente viable.
- Sensibilización de huéspedes y empleados sobre consumo responsable.

**Resultado 2025**

El consumo de agua fue de 21.732.000 litros, equivalente a 208,66 litros por estancia, mejorando los ratios de 2023 y 2024.

## 6. Energía y eficiencia

El hotel desarrolla actuaciones orientadas a mejorar la eficiencia energética y reducir progresivamente el impacto asociado al consumo de energía.

- Uso de energía solar y autoconsumo.
- Iluminación LED y optimización de equipos e instalaciones.
- Sistemas de desconexión automática de la climatización en habitaciones.
- Sustitución progresiva de equipos de alto consumo por otros de mayor eficiencia.
- Mantenimiento preventivo de cámaras frigoríficas y equipos de climatización para prevenir fugas de refrigerantes.
- Monitorización y revisión periódica de consumos.

## 7. Residuos, materiales y economía circular

Promovemos la prevención, la reutilización y la separación en origen de los residuos generados en los diferentes departamentos, reforzando la trazabilidad y la correcta gestión de cada fracción.

- Separación de vidrio, papel y cartón, envases, materia orgánica, aceite vegetal usado y residuos peligrosos.
- Reducción de productos y envases de un solo uso.
- Uso de dispensadores y recipientes rellenables cuando existe una alternativa adecuada.
- Reutilización, reparación y reacondicionamiento de materiales siempre que sea viable.
- Donación de mobiliario, textiles y otros materiales en buen estado para favorecer una segunda vida útil.
- Formación y supervisión periódica de la correcta segregación en los departamentos.

| Fracción registrada | Cantidad 2025 |
|---------------------|---------------|
| Papel y cartón      | 10.655,01 kg  |
| Vidrio              | 55.468,98 kg  |

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Plástico y envases | 16.323,29 kg |
| Materia orgánica   | 3.309,15 kg  |

## 8. Alimentación, producto local y desperdicio alimentario

La gestión de alimentos forma parte del Plan de Circularidad y busca reducir el desperdicio, adaptar la producción a la demanda y aumentar progresivamente el peso de los productos locales, de proximidad y de temporada.

- Control y optimización de la producción para evitar excedentes.
- Fomento de productos de temporada y de proximidad.
- Identificación y seguimiento del origen de los productos.
- Uso de formatos a granel o envases reutilizables cuando resulta posible.
- Información y formación en buenas prácticas de reducción del desperdicio alimentario.

### Producto local

En 2025 el consumo de productos Km 0 alcanzó el 3,48 %. El producto de origen balear representó el 0,24 % del total registrado en el indicador correspondiente.

## 9. Movilidad sostenible y sensibilización

Fomentamos alternativas de movilidad de menor impacto ambiental y reforzamos la sensibilización entre clientes y empleados.

- Espacios y servicios vinculados al uso de bicicletas y al cicloturismo.
- Facilidades para vehículos eléctricos.
- Comunicación ambiental mediante web, pantallas, cartelería y códigos QR.
- Formación periódica del personal en circularidad, sostenibilidad, eficiencia energética, agua y residuos.
- Revisión anual de las acciones y soportes de sensibilización.

## 10. Seguimiento del Plan de Circularidad

La Evaluación Anual 2025 analiza 11 objetivos y 30 acciones del Plan de Circularidad. El seguimiento permite identificar logros, desviaciones y prioridades de mejora.

| Seguimiento 2025 | Alto/Finalizado | Medio/En ejecución | Bajo/Pendiente |
|------------------|-----------------|--------------------|----------------|
| Objetivos        | 5               | 2                  | 4              |
| Acciones         | 9 finalizadas   | 12 en ejecución    | 5 a iniciar    |

Además, 3 acciones fueron descartadas o reformuladas durante la evaluación. La revisión anual permite mantener el plan vivo y ajustarlo a la evolución del establecimiento y a nuevas necesidades ambientales.

## 11. Retos y mejora continua

La sostenibilidad es un proceso de mejora permanente. Los resultados de 2025 muestran avances relevantes, pero también permiten identificar prioridades para los próximos ejercicios.

- Seguir optimizando el consumo energético por estancia.
- Mantener la tendencia de reducción del consumo de agua.
- Reducir la generación total de residuos y mejorar su valorización.
- Aumentar progresivamente la compra de productos locales, Km 0 y de origen balear.
- Aplicar criterios de circularidad a compras, inversiones y evaluación de proveedores.
- Mantener la formación y sensibilización de todo el equipo.
- Actualizar anualmente esta memoria y la información ambiental publicada en la web.

## 12. Transparencia y comunicación ambiental

Hotel Ivory Playa pone esta información a disposición de clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas como parte de su compromiso con una gestión ambiental transparente.

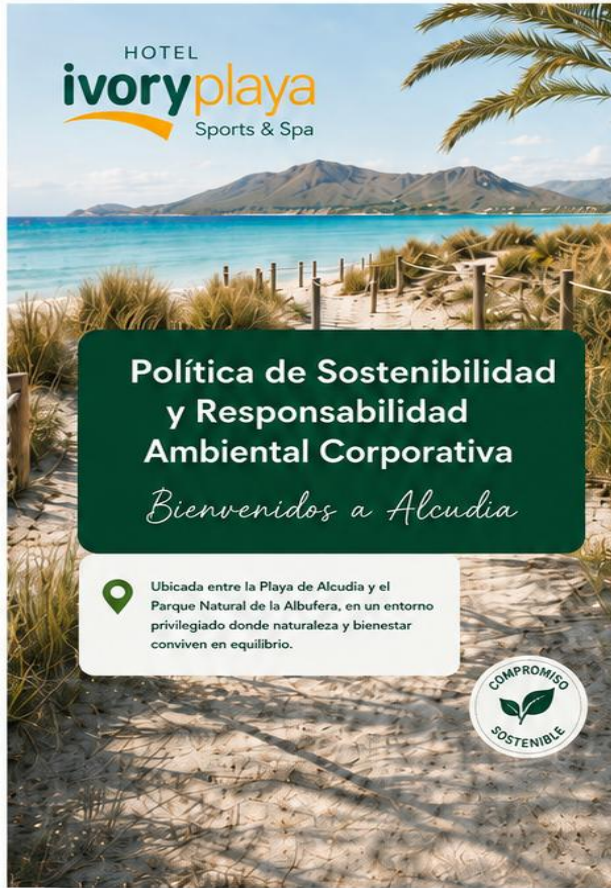
La comunicación externa de esta memoria, del Plan de Circularidad, de su evaluación anual y de la evolución de la huella de carbono permite mostrar de forma verificable los avances realizados y los ámbitos en los que seguimos trabajando.

### Compromiso de actualización

Este documento se revisará de forma periódica para incorporar nuevos indicadores, resultados, actuaciones y objetivos ambientales.

## Anexo visual - Política e iniciativas sostenibles





## Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Ambiental Corporativa

*Bienvenidos a Alcudia*

Ubicada entre la Playa de Alcudia y el Parque Natural de la Albufera, en un entorno privilegiado donde naturaleza y bienestar conviven en equilibrio.



### Ubicación Única

El Hotel Ivory Playa se encuentra frente a la Playa de Alcudia y cerca del inicio de la Albufera, un entorno natural privilegiado.

Este entorno nos inspira a trabajar por la responsabilidad, protegiendo la biodiversidad, preservando recursos y reconectando.

Nuestro hotel combina modernidad, habitación y un entorno consciente, hacia el medio ambiente, ofreciéndote una experiencia relajada y familiar.



### Nuestro Compromiso Ambiental

En el Hotel Ivory Playa asumimos un gestión responsable en las áreas de energía, agua, materiales y alimentos y residuos. Nuestro objetivo es minimizar el impacto ambiental y promover un turismo sostenible.

Supervisamos y optimizamos nuestros procesos para garantizar un uso eficiente de los recursos, fomentando una valiosa orientación con el entorno que nos rodea.

#### Problemas ambientales en Alcudia y la Albufera



**Presión sobre los recursos hídricos:** El turismo intensivo y los periodos de sequía elevan la disponibilidad de agua.



**Pérdida de biodiversidad:** La Albufera está amenazada y la alteración de ecosistemas lo hace vulnerable de hace vulnerable.



**Gestión de residuos:** El aumento genera mayor volumen de residuos eficientes.



**Contaminación marina:** Plásticos y residuos en playas y zonas costeras.



**Urbanización creciente:** La expansión turística presiona la fauna silvestre.

### Nuestras iniciativas sostenibles



#### Circularidad:

- Priorizamos el reutilización de muebles y materiales.
- Donación de textiles y objetos en buen estado al final de temporada.
- Reparación de inventarios con uso de elementos para prolongar su vida útil.



#### Gestión del agua:

- Sistemas de ahorro de agua.
- Reutilización de aguas en lavanderías y zonas comunes.
- Sensibilización al cliente y formación a todos el equipo.



#### Energía y huella de carbono:

- Instalación de paneles solares para autoconsumo.
- Iluminación led.
- Monitorización de consumos energéticos.
- Cálculo y reducción anual de la huella de carbono, con objetivos de mejora definidos.



#### Movilidad sostenible:

- Aparcamiento con placas para vehículos eléctricos.
- Especial alquiler de bicicletas para fomentar la movilidad activa.



#### Productos y materiales:

- Uso de productos locales y de proximidad en restauración.
- No adquirimos envases monodosis. La gran mayoría de los envases y dispensadores en los baños son rellenables.



#### Gestión de residuos:

- Programas reciclaje en origen en todas las dependencias.
- Formación continua en la práctica de una correcta selección y reducción del desperdicio alimentario.



### Plan de Circularidad del Hotel Ivory Playa

1

#### Diseñar y comprar responsable:

Selección de materiales sostenibles y reciclables.



2

#### Uso eficiente:

Optimización de recursos y reducción de consumos.



3

#### Reutilización:

Reparación, reacondicionamiento y segunda vida de muebles.



4

#### Reducción:

Separación en origen y colaboración con gestores autorizados.



5

#### Reintegración:

Donación de materiales y textiles a entidades locales.



### Certificaciones y Reconocimientos

El Hotel Ivory Playa trabaja para crear con estándares y reconocimientos de sostenibilidad ambiental.



ISO 14001  
Gestión Ambiental



Programa de cálculo y  
reducción de huella de carbono



### Conclusión

El Hotel Ivory Playa asume con su compromiso con un turismo responsable. La protección del entorno natural y la mejora continua.

Nuestro objetivo es ofrecerte una experiencia única, sostenible y respetuosa con la Playa de Alcudia y la Albufera.



# Aprobación y control del documento

|                      |                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------|
| Documento            | Memoria Ambiental de Buenas Prácticas 2025-2026 |
| Versión              | 01                                              |
| Fecha de publicación | 2026                                            |
| Aprobación           | Dirección - Hotel Ivory Playa                   |

## Hotel Ivory Playa Sports & Spa · Alcudia, Mallorca

Compromiso real · Mejora continua · Equipo implicado · Futuro sostenible