



ivory

DIRECTORIO DE HABITACIONES

Bienvenidos al Hotel Ivory Playa

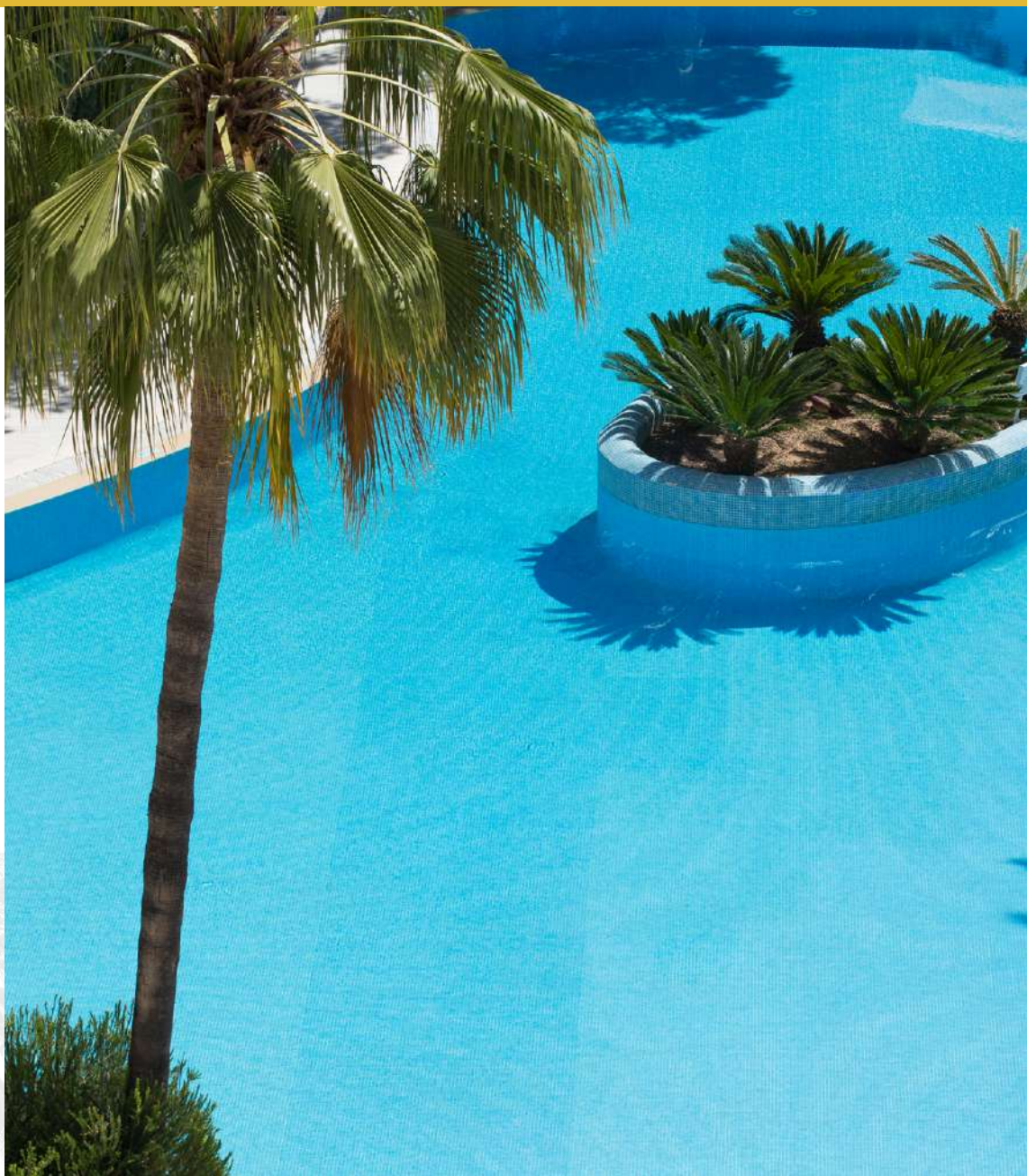
Les deseamos una estancia agradable y feliz con nosotros, estamos a su disposición para ayudarle a disfrutar de nuestras instalaciones y servicios.

Con la intención de mejorar nuestro servicio nos gustaría saber su opinión y le pedimos que rellene el cuestionario del hotel antes de su salida.

Al ser un hotel familiar la presencia en las redes sociales es muy importante y agradecemos mucho si comparten su opinión.

Damos mucha importancia al cuidado del medio ambiente y para ello le pedimos que colabore en las buenas prácticas sostenibles durante su estancia con nosotros. No dude en contactar con recepción si tiene alguna pregunta o consulta.

Más información en nuestra página web:
www.hotelivory.com



Servicios Hotel Ivory Playa



Recepción 24h



Vestuario con duchas
(Salidas de tarde/noche)



Adaptador para enchufes



Córnier con libros a su disposición



Cambio de divisas



Tintorería
(Consultar tarifas)



Secador



Palas de ping pong
(Alquiler y depósito)



WiFi gratis



Lavadora y secadora
(Consultar tarifas)



Plancha



Servicio de floristería
(Consultar tarifas)



Consigna de equipaje



Caja fuerte
(Alquiler y depósito)



Báscula



Servicio médico



Ecotasa
El cobro se realizará al final de la estancia.



Toallas de playa
(Alquiler y depósito)



Día salida:

- **Check out a las 12:00h:** Avise a recepción si sale antes de la hora prevista para el check out.
- **Posibilidad de prolongar su estancia.** Bajo petición en recepción.

Normas de uso en el apartamento



▪ **Electricidad:** el suministro eléctrico se activa con la propia tarjeta de la habitación



▪ **Cama de matrimonio o cama doble** según petición. Nórdicos, almohadas y mantas bajo petición



▪ **Sofá cama.** Se pueden quitar los brazos para más comodidad



▪ **La nevera estará siempre conectada a la corriente**



▪ **Cuna / Trona / Bañera bebés** (Bajo petición . Consultar tarifas)



▪ **No fumar.**



▪ **Aire Acondicionado frío y caliente según temporada:**
La climatización está centralizada y se desactiva en caso de tener las ventanas y/o puertas abiertas



▪ **Cafetera en apartamento estándar** (Bajo petición . Consultar tarifas)



▪ **Dispone de gel de ducha y champú** en el baño de la habitación



▪ **Cortinas / Foscunit** para disfrutar del descanso (Bajo petición)



▪ **Opción "No molestar"** a su disposición mediante un botón. Ver la maneta de la puerta



▪ **Rogamos no usar las toallas del baño fuera de la habitación.** Hay toallas de playa para alquiler en recepción. Gratis toalla para el uso en el Spa



▪ **Teléfono apartamento:** marque nº 8 para llamadas externas y nº 9 para contactar con recepción



▪ **Agua mineral gratis en la bienvenida.**

Limpieza



- **Días / Horario**

Sujeto a cambios según temporada.
Consultar en recepción.



- **Cambio de toallas y sábanas**

Lea la sección "Eco info" para más información.



- **Avisar para peticiones de horarios especiales**



Piscina exterior climatizada

La temperatura de la piscina climatizada oscila entre 24° y 28°. Debido al sistema de aprovechamiento de energía solar que disponemos para calentar el agua, la temperatura de esta (en caso de lluvia o frío) puede disminuir hasta los 20° y 26°.



SPA

Normativa higiénica obligatoria:

En España es obligatorio el uso de bañador en toda la zona del Spa (incluida sauna y baño turco). Gracias por respetar esta norma.

Uso obligatorio de chanclas en suelo zona agua y de gorro en la piscina. Si no dispone de ellos pueden comprarse en la recepción del Spa.

Hay toallas gratis para su uso dentro del Spa. Además hay toallas piscina grandes y albornoces para su entera estancia que pueden alquilar en la recepción del Spa. Es obligatorio ducharse antes de utilizar las instalaciones.

Hay taquillas gratis en los vestuarios. Solicite la llave en la recepción del Spa.

Esta prohibido entrar bebidas en botellas de cristal o latas.



Restaurante



Horario según temporada

Código de vestimenta
(ropa adecuada, con zapatos)

Buffet desayuno y cena

Menús
(Los encontrará en la entrada comedor)

Información alérgenos disponible

Pago
(Puede pagar en efectivo, con tarjeta o facturarle a su habitación)

Pool Bar



Horario según temporada

Carta de snacks y cócteles

Pago
(Puede pagar en efectivo, con tarjeta o facturarle a su habitación)

Bar Central



Horario según temporada

Cócteles, pizza y baguettes

Pago
(Puede pagar en efectivo, con tarjeta o facturarle a su habitación)

Animación



Según temporada

Diurna

Miniclub a partir de 4 años

Aquagym (temporada)

Montar a caballo (temporada)

Espectáculos nocturnos (temporada)

Juegos diarios

Fiestas especiales

Talleres medioambientales

Spa



Horario según temporada

A partir de 16 años

Código de vestimenta (Ver normativa)

Horarios especiales para niños dos veces al día (4-15 años acompañado con padres)

Masajes y Tratamientos (Ver descuentos y ofertas)

Pago con cargo APT

Gimnasio (Abierto de 8.00 a 22.00h)

Reservas SPA y GIMNASIO en la recepción del hotel

Piscinas



9.00-19.00h

Grande

Climatizada (25 m)

Bebés

No esta permitido el siguiente:

Uso de flotadores grandes y gigantes

Reservar hamacas

Fumar en el recinto

Uso de botellas y vasos de cristal en el recinto

Otros



Informacion en recepcion

Bicis

Obligatorio: Paquete ciclista

Pistas de Tenis

Playa

Paradas autobuses

Taxis

Supermercado

Mercado Alcudia

Rent a Car

Peluquería

Médico

Golf

Paneles solares

Desde el 2011 el Hotel Ivory playa instala un sistema de aprovechamiento de energía solar compuesto por 42 colectores BAXIROCA Mediterráneo250, con una potencia máxima transmitida de 639W/m² por colector (con una superficie útil de 2,51 m² cada uno), a un intercambiador de agua glicolada/agua potable de 58 kW térmicos.

Esta se usa para calentar agua sanitaria, con un consumo diario de 17.600 litros y también para calentar el agua de la piscina climatizada.

La emisión de CO₂ por kW/h térmico generado por la combustión del gasóleo de calefacción es de 0,287 kgCO₂/kWh.

Es decir, por cada hora de sol se evitan $0,287 \times 58 = 16,646$ kg de CO₂.



Eco Info

El Hotel Ivory Playa pone a su disposición unas recomendaciones para que su estancia en el hotel sea lo más sostenible desde un punto de vista de respeto medioambiental. Por ello agradecemos de antemano su colaboración durante su estancia con nosotros.

- **No malgastar la electricidad en su apartamento:** Apagar siempre las luces y retirar la tarjeta de su apartamento al salir del mismo.
- **Consumo de agua:** Es fundamental un uso razonable del agua al ser un bien escaso. Puede usar el botón eco del WC contribuyendo de manera activa al ahorro de agua y reducir al máximo el cambio de toallas / sábanas.
- **Uso correcto aire acondicionado:** Pedimos a nuestros clientes que hagan un buen uso del aire acondicionado y no lo dejen encendido durante su tiempo fuera de la habitación.
- **Uso toallas y sábanas:** Le agradecemos que reutilicen sus toallas / sábanas para minimizar el consumo de agua que supone lavarlas a diario. Por favor, ponga el cartel que encontrará en su apartamento sobre su almohada si desea que cambiemos sus sábanas. Ayúdenos a evitar cambios innecesarios y cuidar así el planeta ahorrando agua y energía.

- **Queda totalmente prohibido verter aceite usado en el fregadero del apartamento.**
- **No usar recipientes o materiales metálicos en el microondas.**
- **No fumar dentro de las habitaciones.**
- **Disponen de una basura en el apartamento.** Les pedimos su colaboración para reciclar plásticos, vidrios y basura orgánica. En las zonas comunes tiene basura para el correcto reciclaje de residuos.
- **Lleven las pilas y los medicamentos a recepción, por favor.**



¡Gracias por su colaboración!



ESTABLIMIENTO
ECOTURÍSTICO



EMAS



ivory



HOTEL INFORMATION

Welcome to Hotel Ivory Playa

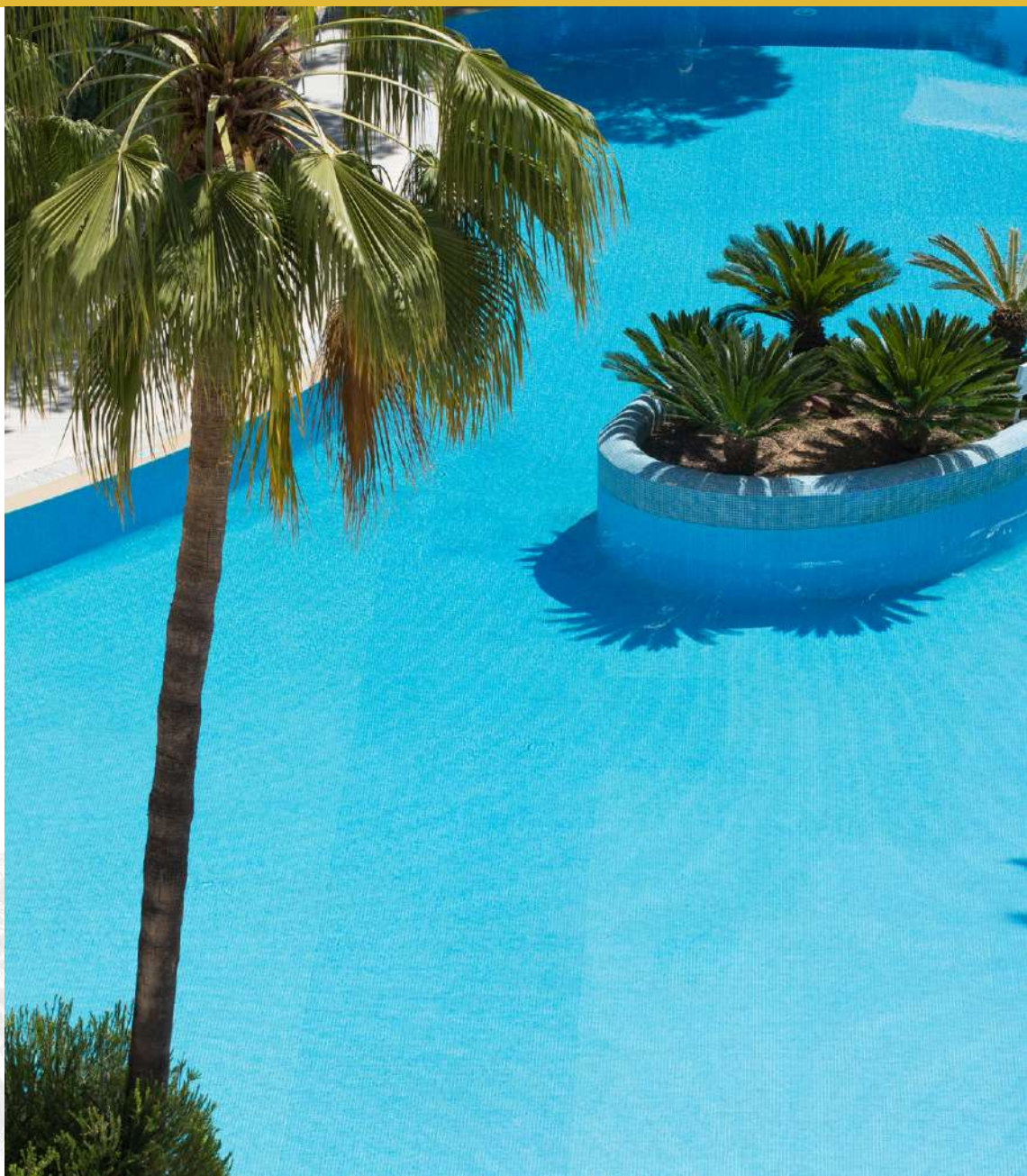
We wish you a happy and pleasant stay with us, we are 24 hours at your disposition to help you enjoy our facilities and services. Please contact us immediatly at the reception for any possible quiriies.

With the intention of improving our service we would like to know your opinion and ask you to fill in the hotel questionnaire before your departure.

Being a family hotel the presence in social networks is very important to us and we appreciate very much if you share your opinion with others.

We give a lot of importance to the care of the enviroment and for this reason we would like to ask you to participate in our suggestions.

Please consult for further information:
www.hotelivory.com



Hotel Ivory Playa Services



Reception 24 hours service



Changing room with shower
(Late check out)



Plug adapter



Beach towels
(Rental and deposits)



Currency exchange



Laundry service
(See prices in reception)



Hair dryer



Table tennis
(Rental and deposits)



Free WiFi



Washing machine and tumble dryer
(See prices in reception)



Iron



Florist service
(See prices in reception)



Luggage storage



Safe box
(Rental and deposits)



Scale



Medical service



Ecotasa
Charge will be made at the end of the stay.



Book corner



Departure day:

- **Check out at 12:00h:** Let reception know if you are planning to leave earlier.
- **Possibility of prolonging your stay.** Ask about availability in reception.

Apartment



- **The electric supply** will become active with your entrance card to your room



- **The fridge** will always be connected to the electric supply



- **Air Conditioning (cold and hot depending on the weather):** The air conditioning is centralized and will be deactivated if you have any windows open



- **Shower gel and shampoo** are available in the bathroom of your apartment



- **"Do not disturb"** at your disposal by using a button. See the door handle



- **Telephone:** Dial 8 for external calls or dial 9 to contact reception



- **Doble bed or twin bed** on request. Continental quilt, pillow menu, blankets or soft mattress available when required



- **Cot / High chair / Baby baths** (On request. See prices in reception)



- **Coffee machine in Standard Apartments** (On request. See prices in reception)



- **Curtains / Blackout curtain liner** to improve your rest, on request



- **Don't use the bath towels outside of your apartment.** You can rent beach towels in reception. Spa: we provide you with one towel gratis



- **Free welcome mineral water**



- **Sofa bed** For more sleeping confort the armrests can be taken off



- **Smoking is prohibited**

Cleaning



- **Days / Schedule**

Depending on the season. Get informed at reception.



- **Change of towels and sheets**

Read the "Eco info" section for more information or ask at reception.



- **Please contact the reception if you require any special time for cleaning.**



Heated outdoor pool

We use solar energy panels to heat the water of the 25m outdoor swimming pool. Temperature: 24° to 28°. Due to this the temperature might vary according to the weather conditions and drop to 20°.



SPA

Obligatory sanitary conditions:

In Spain it's obligatory to use swimsuits inside a SPA (incl. sauna and steam bath). Thank you for respecting this condition.

Obligatory use of flip-flops and as well the use of swimming caps inside the pool.

Flip-flops and swimming caps can be purchased in the Spa reception.

It is obligatory to shower before the use of the installations.

It's obligatory to use a towel in the sauna.

We provide one free towel for the use in the SPA. Other towels and bathrobes for your entire stay are available for hire in the Spa reception.

There are lockers free of charge in the changing rooms available. Ask for a key in the Spa reception.

It is forbidden to take drinks in glass bottles or cans into the Spa area.



Restaurant



Opening hours depend on the season

Dress code
(Appropriate clothing, shoes)

Breakfast Buffet y Dinner
(Contact reception)

Menus
(You will find the menus at the entrance of the restaurant)

Information and help on food intolerance

Payment
(you can pay cash, with credit card or charge to room bill)

Pool Bar



Opening hours depend on the season

Snack menu and cocktails

Payment
(You can pay cash, card or bill it to your room)

Bar Central



Opening hours depend on the season

Cocktails, pizza and baguettes

Payment
(You can pay cash, card or bill it to your room)

Entertainment



Depend on the season

Day and night

Miniclub from 4 years onwards

Aquagym
(Seasonal)

Horseback riding
(Seasonal)

Night shows
(Seasonal)

Games and activities

Spa



Opening hours depend on the season

Dress code
(It is required to use swimwear, sandals and swimming cap)

Free entrance for all our clients from 16 years onwards

Special children hours
(4-15 years accompanied by adults)

Massages and beauty treatment
(See discounts and special offers)

Gym
(Open from 8.00 to 22.00h)

SPA and GYM reservations in hotel reception

Payment
(You can pay cash, with credit card or charge to room bill)

Pools



9.00-19.00h

Large pool

Heated pool
(25 meters)

Baby pool

For security reasons not allowed:

Use of large and giant swimming pool floats

Not allowed:

Reservation of sunbeds

Smoking in the pool area

Use of glasses, bottles or any type of glassware

Others



Information at reception

Obligatory cycling package

Bicycles
(Hire, workshop and bike storage)

Tennis courts (€)

Doctor (€)

Beach

Bus stops

Taxis

Supermarket

Alcudia Market
(Tuesdays and Sundays)

Rent a car

Hairdresser

Souvenir Shop

Golf

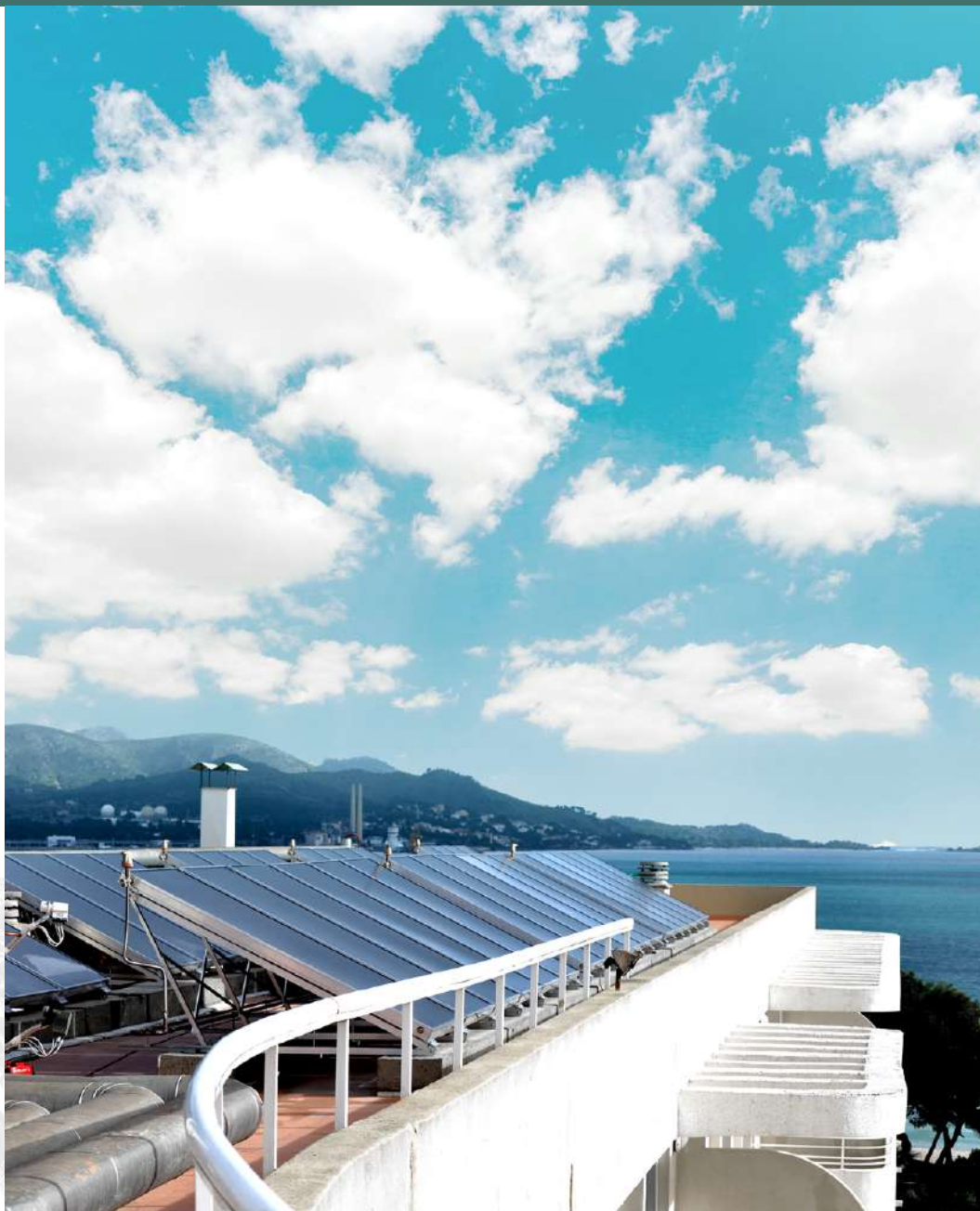
Solar panels

Since 2011, the Hotel Ivory Playa has installed 42 BAXIROCA Mediterranean energy solar panels (model 250), with a maximum power transmitted per collector of 639W/m² (every collector has a surface area of 2.51 m²), with a exchanger / water supply of 58 thermal kW.

This power is used to heat domestic water, with a daily consumption of 17,600 liters, as well as the water in the 25m swimming pool.

By using this new technology we reduced the CO₂ emission per kWh. Heat generated by combustion of heating oil is 0.287 kgCO₂/kWh.

Every hour of sunlight aprox. prevents $0.287 \times 58 = 16.646$ kg CO₂ excluding losses due to orientation, transmission, performance and electric power (water pumps).



Eco Info

Hotel Ivory Playa provides you a little guidance to make your stay the most sustainable from an ecological perspective. We thank you in advance for your cooperation during your stay with us.

■ **Don't waste electricity in your apartment:**

Always turn off the lights and remove the card from the box when you leave the apartment.

■ **Water consumption:**

Adequate water consumption is essential, as it's a scarce resource. You can use the eco button on the toilet to contribute actively to save water and minimizing the change of towels / bed linen.

■ **Correct use of the air conditioning system:**

We ask our guests to use the air conditioning system consciously and not leaving it switched on during their time outside the apartment.

■ **Use of towels and bed linen:**

Thank you for reusing your towels / bed linen to minimize the water consumption of washing them daily without being this always necessary. Change of bed linen (under request). Please put the placard you will find on your pillow if you need change of bed linen. Help us to avoid unnecessary changes and taking care of our planet by saving water and energy.

■ It's totally forbidden to pour used oil into the sink.

■ Do not use containers or metallic objects in the microwave.

■ Smoking in the apartments is not allowed.

■ **There is a bin in your apartment:**

We ask for your cooperation for the recycling of plastics, glass and organic waste. There are recycling bins in the common zones for the correct recycling of waste.

■ **Bring the meds and batteries to reception, please.**



Thanks for your cooperation!



ESTABLIMIENTO
ECOTURÍSTICO



EMAS



ivory



HOTELINFORMATIONEN

Willkommen im Hotel Ivory Playa

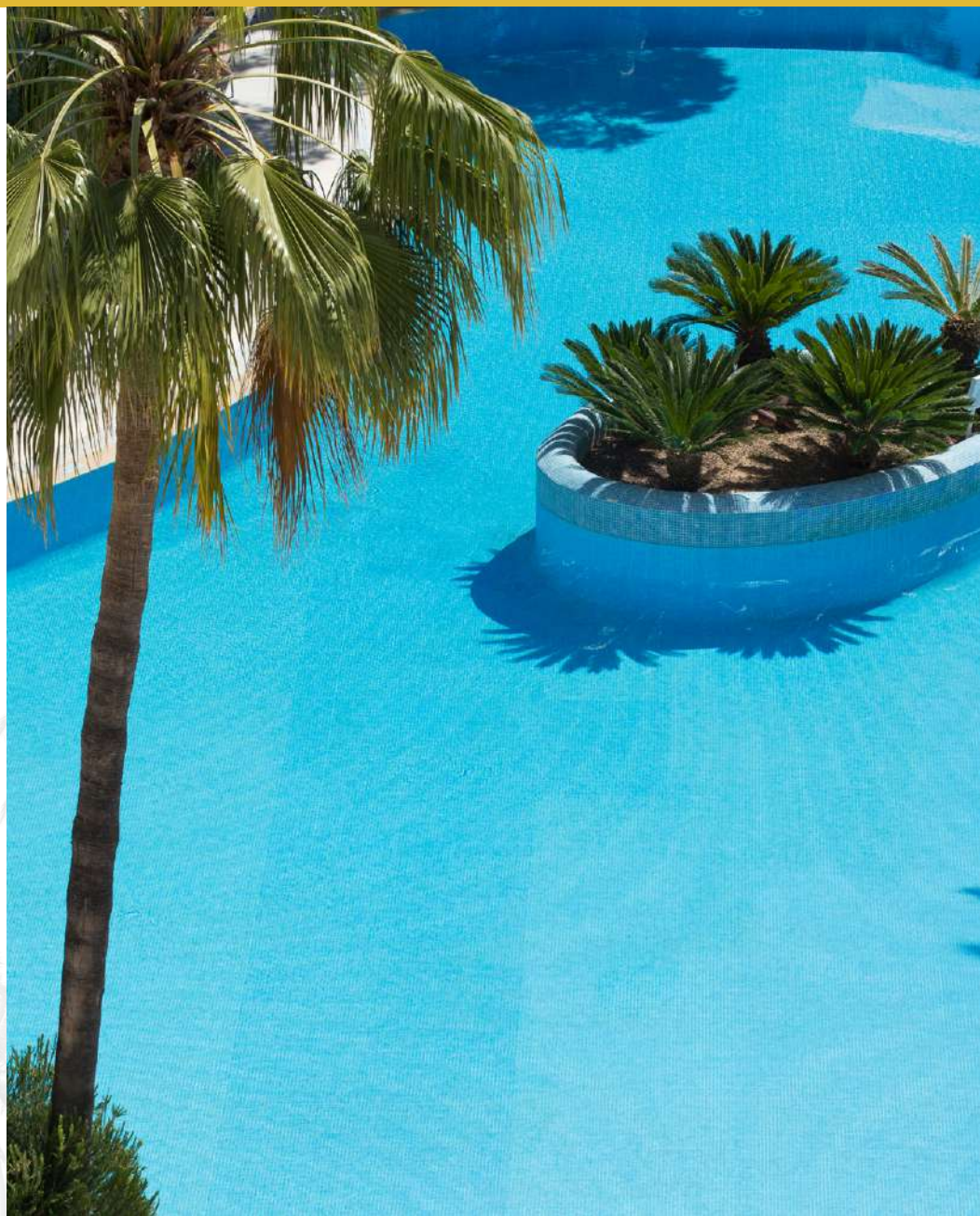
Wir wünschen Ihnen einen glücklichen und angenehmen Aufenthalt bei uns, wir stehen Ihnen 24 Stunden zur Verfügung, damit Sie unsere Einrichtungen und Dienstleistungen genießen können.

Bitte kontaktieren Sie uns sofort an der Rezeption für eventuelle Fragen. Mit der Absicht, unseren Service zu verbessern, möchten wir Ihre Meinung erfahren und bitten Sie, den Hotelfragebogen vor Ihrer Abreise auszufüllen.

Als Familienhotel ist uns die Präsenz in sozialen Netzwerken sehr wichtig und wir schätzen es sehr, wenn Sie Ihre Meinung mit anderen teilen.

Wir legen großen Wert auf die Pflege der Umwelt und möchten Sie deshalb bitten, sich an unseren Vorschlägen und nachhaltigen Praktiken während Ihres Aufenthalts bei uns zu beteiligen.

Bitte konsultieren Sie für weitere Informationen:
www.hotelivory.com



Hotel Ivory Playa Dienstleistungen



**24 Stunden
Rezeption**



**Umkleidekabinen
mit Duschen**
(Late Check Out)



**Adapter für
Stromstecker**



Strandhandtücher
(Miete und Kaution)



Geldwechsel



Wäscheservice
(Gebühr)



Föhn



Tischtennis
(Kaution)



Kostenloses Wifi



**Waschmaschine
und Trockner**
(Gebühr)



Bügeleisen



Blumenservice
(Preisliste an der Rezeption)



**Gepäck
aufbewahren**



Safe
(Miete und Kaution)



Kofferwaage



Ärztlicher Dienst



Ecotasa
Die Gebühr wird am Ende
des Aufenthalts erhoben.



Bücherecke



Abfahrtstag:

- **Check-out** um 12:00 Uhr: Benachrichtigen Sie die Rezeption, falls Sie vorher abreisen sollten.
- Je nach Verfügbarkeit besteht die Möglichkeit Ihren Aufenthalt im Zimmer zu verlängern.

Appartement



- **Die Stromversorgung** wird mit der Zimmerkarte aktiviert.



- **Der Kühlschrank** ist immer an die Stromversorgung angeschlossen.



- **Klimaanlage (warm und kalt je nach Jahreszeit):** Die Klimaanlage ist zentralisiert und wird deaktiviert, wenn die Fenster geöffnet sind.



- **Es gibt Duschgel und Shampoo** im Badezimmer des Apartments.



- **“Nicht stören”:** Die Option steht Ihnen per Knopfdruck am Türgriff zur Verfügung



- **Telefon:** Wählen Sie Nr. 8 für externe Anrufe und Nr. 9, um die Rezeption zu kontaktieren.



- **Auf Anfrage:** Bettdecken / Anatomische Kissen / Matratzenauflagen



- **Kinderbett / Hochstuhl / Babybadewanne** (Auf Anfrage, Gebühr)



- **Kaffeemaschine im Standardappartement** (Auf Anfrage, Gebühr)



- **Blickdichte Fenstervorhänge** auf Anfrage, um Ihre Erholung bei uns zu verbessern.



- **Bitte benutzen Sie die Handtücher nicht außerhalb des Zimmers.** An der Rezeption können Sie Strandtücher mieten. Im Spa steht ein kostenloses Handtuch zur Verfügung.



- **Kostenloses Mineralwasser zur Begrüßung.**



- **Schlafsofa:** Die Armlehnen sind für mehr Komfort abnehmbar. für mehr Komfort abnehmbar



- **Rauchen ist verboten.**

Zimmerreinigung



- **Tage und Uhrzeiten**

Je nach Saison.



- **Wechsel der Handtücher und Bettwäsche**

Lesen Sie den Abschnitt "Eco-Info" für weitere Informationen oder fragen Sie an der Rezeption.



- **Benachrichtigen Sie die Rezeption, wenn Sie spezielle Reinigungszeiten wünschen.**



Beheizter Außenpool

Temperatur des beheizten Außenpools ist 24° bis 28°. Da wir Solarenergie nutzen um einen der Außenpools zu beheizen, kann die Temperatur wetterbedingt zwischen 20° bis 26° liegen.



SPA

Obligatorische sanitäre Auflagen:

In Spanien ist es obligatorisch Badeanzug bzw. Badehose im gesamten Thermalbereich (inkl. Sauna und Dampfbad) zu tragen. Wir bedanken uns dafür, dass Sie dies respektieren.

Desweiteren die Benutzung von Badeschuhen im Nassbereich und im Schwimmbecken die Benutzung von Badekappen. Badeschuhe und -kappen können Sie in der Rezeption des Spa erwerben.

Es ist obligatorisch sich vor der Nutzung des Thermalbereichs zu duschen.

Es ist obligatorisch in der Sauna ein Handtuch zu benutzen.

Wir stellen ein freies Handtuch für den Gebrauch im Spa zur Verfügung. Weitere Handtücher und Bademäntel für Ihren gesamten Aufenthalt können Sie in der Spa-Rezeption gegen Aufpreis ausleihen.

Es stehen Ihnen Schliessfächer gratis in den Umkleidekabinen zur Verfügung. Bitten Sie unser Personal um einen Schlüssel.

Es ist nicht gestattet Getränke in Glasflaschen oder Dosen mit in den Spa-Bereich zu nehmen.



Restaurant



Kleiderordnung
(angemessene Kleidung; Schuhe)

**Frühstücksbuffet und
Abendessen**
(Tickets an der Rezeption)

Menus
(Sie finden die Menus am Eingang
des Restaurants)

Informationen und Hilfe zu
Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Bezahlung
(Zahlung in bar, mit Karte
oder auf Zimmerrechnung)

Pool Bar



Öffnungszeiten
je nach Jahreszeit

**Snack und
Cocktailkarte**

Bezahlung
(Zahlung in bar, mit Karte
oder auf Zimmerrechnung)

Bar Central



Öffnungszeiten
je nach Jahreszeit

**Cocktails, Pizzas
und Baguette**

Bezahlung
(Zahlung in bar, mit Karte
oder auf Zimmerrechnung)

Animation



- Nach Saison
- Tag und Abend
- Miniclub ab 4 Jahren
- Aquagym (Saison)
- Reiten (Saison)
- Abendshows
Spiele und Aktivitäten (Saison)
- Tägliche Spiele und Aktivitäten
- Spezielle Feste

Spa



- Öffnungszeiten je nach Jahreszeit
- Kleiderordnung
(Obligatorische Verwendung von Badekleidung, Flip-Flops und Badekappe)
- Freier Zugang für unsere Gäste ab 16 Jahren
- Spezielle Kinderstunden
(4 - 15 Jahre in Begleitung von Erwachsenen)
- Massagen und Schönheitsbehandlungen
(Ermäßigungen und Sonderangebote)
- Fitnessstudio
(08:00 bis 22:00 Uhr)
- SPA und FITNESS Reservierungen in der Hotelrezeption
- Bezahlung
(Zahlung in bar, mit Karte oder auf Zimmerrechnung)

Pools



- 9.00-19.00h
- Großer Pool
- Beheizter Pool (25m)
- Kleinkinder
- Aus Sicherheitsgründen nicht gestattet:
- Großes aufblasbares Schwimmspielzeug
- Weiterhin nicht gestattet:
- Reservierung von Liegestühlen
- Rauchen im Poolbereich
- Benutzung von Flaschen und Gläsern aus Kristall

Weitere



- Informationen an der Rezeption
- Obligatorisches Radsportpaket
- Fahrräder
(Verleih, Werkstatt und Gepäck)
- Tennisplätze (€)
- Arzt (€)
- Strand
- Bushaltestelle
- Taxis
- Supermarkt
- Markt von Alcudia
- Autovermietung
- Friseur
- Souvenirgeschäft
- Golf

Sonnenkollektoren

Im Januar 2011 haben wir auf dem Dach des Hotels eine Solaranlage mit 42 Kollektoren installiert.

Nach Beratung mit der TU Berlin haben wir uns für das Modell BAXIROCA Mittelmeer 250 entschieden, das eine maximale Leistung von 639 W/m^2 an einen Wärmetauscher zu einer Wasserversorgung von 58 kW thermisch überträgt. Die Fläche pro Kollektor beträgt $2,51 \text{ m}^2$.

Die Leistung wird zur Wassererwärmung mit einem täglichen Verbrauch von 17.600 Litern verwendet.

Zugleich wird damit auch der 25 m lange Außenpool beheizt. Jede Sonnenstunde verhindert den Ausstoß von ca. $16,646 \text{ kg CO}_2$.



Eco Info

Das Hotel Ivory Playa möchte Ihnen einige Empfehlungen geben, damit Ihr Urlaub sich aus ökologischer Sicht nachhaltig gestaltet. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mitarbeit während Ihres Aufenthaltes.

■ **Sparen Sie Strom in Ihrem Appartement:**

Schalten Sie immer das Licht aus und entfernen Sie die Karte aus dem Kasten, wenn Sie das Zimmer verlassen.

■ **Wasserverbrauch:**

Ein angemessener Wasserverbrauch ist unerlässlich, da es sich um ein knappes Gut handelt. Sie können die Eco-Taste am WC verwenden, um aktiv Wasser zu sparen und den Wechsel von Handtüchern / Bettwäsche minimieren.

■ **Ordnungsgemäße Verwendung der Klimaanlage:**

Wir bitten unsere Gäste, die Klimaanlage bewusst zu nutzen und sie während ihrer Zeit außerhalb des Zimmers nicht eingeschaltet zu lassen.

■ **Nutzung von Handtüchern und Bettwäsche:**

Vielen Dank, dass Sie Ihre Handtücher / Bettwäsche wiederverwenden, um den Wasserverbrauch zu minimieren. Bettwäschewechsel (je nach Bedarf): Bitte legen Sie das entsprechende Hinweisschild auf Ihr Kissen, wenn wir Ihre Bettwäsche wechseln sollen. Helfen Sie uns, unnötige Wechsel zu vermeiden und schonen Sie so den Planeten, indem Sie Wasser und Energie sparen.

■ **Das Entsorgen von Speiseöl in das Spülbecken ist strengstens untersagt.**

■ **Verwenden Sie keine Behälter oder metallische Gegenstände in der Mikrowelle.**

■ **In den Zimmern darf nicht geraucht werden.**

■ **Sie haben einen Abfalleimer im Zimmer.**

Wir bitten Sie um Ihre Mitarbeit beim Recycling von Kunststoffen, Glas und organischen Abfällen. In den öffentlichen Bereichen gibt es Abfallbehälter für das ordnungsgemäße Recycling von Abfällen.

■ **Bitte geben Sie Batterien und Medikamente an der Rezeption ab.**



Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!



ESTABLIMIENTO
ECOTURÍSTICO



EMAS



ivory



VÆRELSESGUIDE

Velkommen til Hotel Ivory Playa

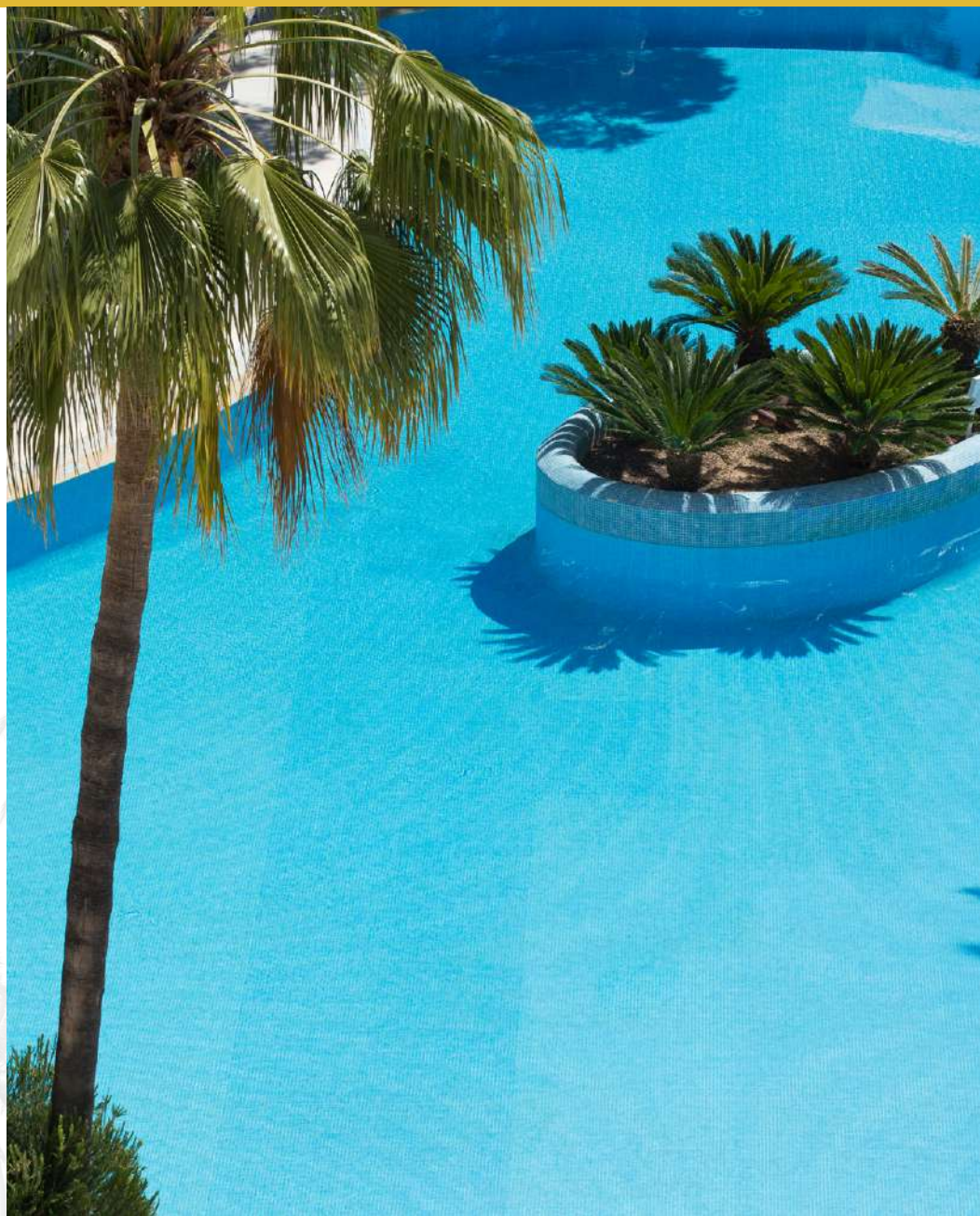
Vi ønsker dig et lykkeligt og behageligt ophold hos os, vi er 24 timer til din disposition for at hjælpe dig med at nyde vores faciliteter og tjenester.

Kontakt ethvert tilbageslag på dit værelse så hurtigt som muligt.

Fordi dette er et familiehotel, er tilstedeværelsen af sociale netværk meget vigtige, og vi vil sætte pris på, hvis du deler dine meninger på vores Instagram-, Facebook- og TripAdvisor-sider.

Vi lægger meget vægt på miljøet, og af denne grund beder vi dig om at samarbejde om bæredygtig god praksis under dit ophold hos os.

Vi ville også være meget glade for at kende din mening ved at udfylde spørgeskemaet inden du rejser. Tøv ikke med at kontakte os i receptionen, hvis du har spørgsmål eller spørgsmål. Og glem ikke, at du måske konsultere vores webside **hotelivory.com** for mere information.



Ivory Playa Hotel Services



Reception 24 timer



Omlædningsrum med brusere
(Forsinket udtjekning)



Stikadapter



Badehåndklæder
(Leje og depositum)



Valutaveksling



Vasketøjsservice
(Tjek priser)



Hårtørrer



Bordtennis
(Leje og depositum)



Gratis WiFi



Vaskemaskine og tørretumbler
(Tjek priser)



Jern



Blomsterhandler
(Tjek priser)



Bagageopbevaring



Bagageopbevaring Safe
(Leje og depositum)



Vejemaskine



Medicinsk service



Ecotasa - Gebyret vil blive foretaget i enden af opholdet opholdets afslutning.



Boghjørne



Otros:

- **Check out a las 12:00h:** Avise a recepción si sale antes de la hora prevista para el check out.
- **Posibilidad de prolongar su estancia.** Bajo petición en recepción.

Lejlighed og rengøring



- **Den elektriske forsyning** bliver aktiv med dit indgangskort til dit værelse.



- **Køleskabet** tilsluttes altid strømforsyningen.



- **Aircondition (koldt og varmt afhængigt af vejret):** Airconditionanlægget er centraliseret og deaktiveres, hvis du har åbne vinduer.



- **Brusegel og and shampoo** er tilgængelig i badeværelset i din lejlighed.



- **Brug "No molestar" (Forstyr ikke)** på døren, hvis du ønsker, at dette skal ske.



- **Telefon:** Dial N° 8 for eksterne opkald og N° 9 for at kontakte modtagelse.



- **En dobbeltseng eller to enkeltseje.** De er tilgængelige på anmodning.
Kontinental quilt / Pillemenu / Tæpper efter behov
Blød madras.



- **Barneseng / høj stol / babybade** (Tjek priser)



- **Kaffemaskine** (Leje og depositum)



- **Gardiner / blackout gardinforing** for at forbedre din hvile efter.



- **Vi beder dig venligst om ikke at bruge badehåndklæder uden for din lejlighed.** Spørg i receptionen, hvis du har brug for ekstra håndklæder.



- **Gratis velkomstmineralvand.**



- **Sovesofa.**



- **Det er forbudt at ryge.**



- **Ekstra** (efter anmodning)

Rengøring



- **Dagligt**
Afhængigt af sæsonen.
Spørg i receptionen.



- **Skift af håndklæder og lagner.** Læs "Eco-information" for at få flere oplysninger, eller spørg i receptionen.



- **Kontakt receptionen, hvis du har brug for særlig tid til rengøring.**



Heated outdoor pool

The temperature of the heated outdoor pool goes from 24° to 28°. We use solar energy panels to heat the water of one of our outdoor swimming pools. Due to this the temperature might vary according the weather conditions and drop to 20° and 26°.



SPA

Obligatoriske hygiejnebestemmelser:

I Spanien er det obligatorisk at bære bade-tøj i hele SPA området (inkl. sauna og tyrkisk bad). Tak for at respektere denne regel.

Brug af flip flops/badesko er obligatorisk i vand zonen og badehat obligatorisk i poolen. Badesko og badehat sælges i Spa receptionen.

Det er obligatorisk at bruse inden adgang en til Spa området.

Skal bære håndklæde i saunaen.

Vi leverer et gratis håndklæde til brug i SPA. Man kan leje andre håndklæder og bade-kåber til hele opholdet er til rådighed i Spa receptionen.

Der er gratis opbevaringsskabe i omklæd-ningsrummet. Nøglen udleveres i Spa recep-tionen.

Det er ikke tilladt at medtage drikkevarer i glasflasker eller dåser i Spa området.



Restaurant



Variabel i
åbningstider afhængigt
af hvilken sæson

Pension

Dress code

Morgenbuffet og middag
(Kontakt modtagelse)

Menus
(Menuerne finder du ved
indgangen til restauranten)

Betaling
(Du kan betale kontant, kort eller
fakturere det til dit værelse)

Poolbar



Variabel i
åbningstider afhængigt
af hvilken sæson

Snackmenu
og cocktails

Betaling
(Du kan betale kontant, kort eller
fakturere det til dit værelse)

Central Bar



Variabel i
åbningstider afhængigt
af hvilken sæson

Cocktails-menu,
pizzaer eller baguetter

Betaling
(Du kan betale kontant, kort eller
fakturere det til dit værelse)

Animation



Afhænger
af sæsonen

Dag
og nat

Miniklub

Vandgymnastik
(sæson)

Ridning
(sæson)

Nat shows
(sæson)

Daglige spil og aktiviteter

Specielle fester

Miljøworkshop

Spa



Variabel i
åbningstider afhængigt
af hvilken sæson

Dress code

(Det er påkrævet at bruge badetøj,
sandaler og svømmehætte)

Gratis adgang til
alle vores klienter

Særlige tider for børn
(Forbudt adgang for børn
under 4 år)

Massager og
skønhedsbehandling
(Tjek priser)

Gym

(Gymnastiksalen er åben
fra 08:00 - 22:00)

Betaling

(Du kan betale kontant, kort eller
fakturere det til dit værelse)

Svømmepoler



Stor pool

Opvarmet pool
(25 meters)

Børnepool

Airbeds (Lilo's)
(De store airbeds må ikke
tages med i poolen)

Det er ikke tilladt
at reservere liggestole

Rygning er ikke tilladt

Det er ikke tilladt at
medbringe briller
eller nogen form for glasstøj

Andre



Cyklist pakke
påkrævet (€)

Cykler (Bicimed)
(Leje, værksted og Cykelopbevaring)

Tennisbaner (€)

Læge (€)

Strand

Bus stopper

Taxier

Supermarked

Alcudia marked
(tirsdage og søndag)

Lej en bil

Frisør

Souvenirbutik

Golf

Solpaneler

I januar 2011 har vi installeret på taget af hotellet et solsystem med 42 paneler.

Efter samråd med det tekniske universitet i Berlin, har vi valgt den model BAXIROCA Middelhavet 250, har en maksimal effekt på 639 W/m² overfører varme til en varmeveksler til en vandforsyning af 58 kW. Området pr solfanger er 2,51 m².

Strømmen bruges til at opvarme vand med et dagligt forbrug på 17.600 liter. Samtidig at informere nye udendørs swimmingpool er opvarmet.

Hver time solskin forhindrer udledning af cirka 16,646 kg CO₂.



Miljø Info

Med ønsket om at gøre dit ophold på hotellet så bæredygtigt som muligt, set ud fra miljøhensyn, stiller Hotel Ivory Playa dig følgende råd til rådighed. Vi takker på forhånd for dit samarbejde under dit ophold hos os.

■ Spar på elektriciteten i din lejlighed:

Sluk altid for lyset og fjern strømkortet, når du forlader din lejlighed.

■ Vandforbrug:

En ansvarligt forbrug af vand er vigtig, da det er en mangelvare. Du kan bruge Øko-knappen på WC, der aktivt bidrager til at spare vand og minimere skift af håndklæder / lagner.

■ Korrekt brug af klimaanlægget/ aircondition:

Vi beder vores gæster om et ansvarligt forbrug af klimaanlægget, samt ikke at lade det være tændt når I ikke er i lejligheden.

■ Brug af håndklæder og lagner:

Tak for genbruge håndklæder / lagner, for at minimere det vandforbrug, der er ved at vaske dem dagligt, uden at være nødvendigt. Skift af sengetøj (afhængigt af sæson), sæt venligst det skilt, som du finder i din lejlighed, på din pude, når du ønsker rent sengetøj. Hjælp os og dermed planeten, med at undgå unødvendig forbrug, ved at spare vand og energi.

■ Det er ikke tilladt at hælde brugt olie i vasken.

■ Brug ikke metal materialer i mikrobølgeovnen.

■ Rygning er forbudt inde i lejlighederne.

■ Du har en affaldsspand i lejligheden. Vi beder om dit samarbejde med at sortere genbrugsaffald af plast, glas og organisk affald. I gangen, nær elevatoren findes der containere til følgende.

■ Levere batterier og medicin i receptionen, tak.



Tak til dit samarbejde!



ESTABLIMIENTO
ECOTURÍSTICO



EMAS

