

DECLARACIÓN AMBIENTAL DEL 2017



ÍNDICE

0.- Presentación

1.- Política del sistema de gestión integrado

2.- Breve descripción del sistema de gestión medioambiental

3. - Responsabilidades en el sistema de gestión medioambiental

4.- Principales actuaciones ambientales durante el 2017 (Memoria de los cambios y mejoras)

5.- Cronograma de auditorías 2017

6.- Descripción de los aspectos medioambientales directos e indirectos que tengan como consecuencia impactos medioambientales significativos de la organización y explicación de la naturaleza de dichos impactos en relación con dichos aspectos.

7.- Comportamiento ambiental. Indicadores básicos.

8.- Consumo de materiales de productos de limpieza y cocina

9.- Comunicación partes interesadas

10.- Requisitos legales medioambientales

11.- Biodiversidad

12.- Nombre y número de acreditación

0.- Presentación

Nombre del establecimiento: Hotel Ivory Playa
Nombre fiscal: TUEX, S.A
Categoría: 3 Estrellas superior
Código CNAE: 55.1 - 55.3
Dirección: Carretera Artá nº 113 07400 Alcúdia- Mallorca - Illes Balears
TEL.: 971890962; FAX.: 971894121
www.hotelivory.com

Año licencia apertura: 17.04.1990

Superficie construida: 10452 m2

El hotel tiene 168 habitaciones luminosas y acogedoras, divididas en 134 apartamentos y 16 estudios, todos sencillamente decorados y amplios.

A partir de 2012 y 2013 32 apartamentos de los apartamentos han pasado a ser PLUS tras su renovación y con las mejores vistas al mar.

En invierno de 2015/16 el hotel reformó 30 apartamentos convirtiéndolos en plus. El invierno 2016/2017/2018 se han reformado baños con bañera y se ha sustituido la bañera por plato de ducha.

1.- Política del sistema

La Dirección de Hotel-Apartamentos IVORY PLAYA ha definido la política del sistema de gestión integrado orientada a:

“Obtener la satisfacción de la CLIENTELA, dando un servicio y producto de calidad, mediante la revisión y mejora de los procesos y la implicación de los recursos humanos. Todo ello basándose en la necesidad de lograr un desarrollo sostenible, así como, la mejora de las condiciones de seguridad e higiene en el trabajo, y alcanzar una posición de liderazgo dentro del sector servicios dirigido a turismo familiar y deportivo, sin dejar de ser una empresa rentable para la propiedad y de forma socialmente responsable”

Para conseguir esta política, la Dirección adquiere los siguientes compromisos como base de la cultura de mejora continua:

- El cumplimiento de la normativa vigente.
- Llevar una mejora continua de las actividades y procesos, hasta niveles técnica y económicamente viables, para la consecución de las metas y objetivos del Sistema de Gestión.
- Mantener la Política Integrada actualizada mediante su revisión periódica.
- Proteger los valores naturales del entorno, minimizando los impactos ambientales y la prevención de la contaminación.
- Involucrar a nuestros proveedores/as y empresas subcontratistas, y a la sociedad en general, para que incluyan sistemas de gestión en sus actividades.
- Comunicar a nuestra clientela y partes interesadas, la implantación del Sistema de Gestión integrada.
- Proporcionar a los/as trabajadores/as la formación e información necesaria, para comprender las responsabilidades de su trabajo en relación con la Calidad, Medio Ambiente, Riesgos Laborales y la Higiene Alimentaria y que el personal trabaje motivado.

- Se compromete a cumplir la legislación vigente en materia de tratamiento automatizado de datos y, en particular, la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal de 13 de diciembre (LOPD).
- Impulsar y desarrollar un sistema balear de responsabilidad social corporativa de la empresa y las políticas de igualdad en el ámbito laboral.

2.- Breve descripción del sistema de gestión medioambiental

En el marco de una política creativa del medio ambiente, hemos elaborado un programa, junto con el municipio de Alcudia, para promocionar con unas medidas concretas, un prototipo de “turismo ecológico” en el ámbito de la Comunidad Europea. Nuestra iniciativa está centrada ante todo en el bienestar de nuestra clientela ya que éstos desempeñan un papel activo en el programa.

Actualmente nuestro establecimiento ostenta el distintivo de “Establiment ecoturístic” que nos otorga el Ayuntamiento de Alcudia por nuestro esfuerzo y también ha implantado un sistema voluntario de gestión y auditorías medioambientales EMAS conforme con el Decreto 81/1997, de 11 de junio del Gobierno Balear. Algunas de las actuaciones llevadas a cabo son:

1.- INFORMACIÓN A NUESTROS/AS CLIENTES/AS FOMENTANDO SU PARTICIPACIÓN.

2.- EXCURSIONES A PIE O EN BICI teniendo en cuenta el aspecto cultural de la zona

3.- AHORRO ENERGÉTICO Y DE AGUA: sistema de iluminación de bajo consumo, economizadores de agua en los grifos de las duchas, control por robot-ordenador la mayor parte de las instalaciones consumidoras de energía de forma centralizada, interruptor final de carrera en apartamentos que pare el funcionamiento del aire acondicionado cuando la puerta se abra, sistema de tarjetero de las habitaciones del hotel posibilita la desconexión eléctrica, cambio de sábanas solamente a petición del cliente...

4.- MEDIDAS PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA SEGÚN NORMATIVA

5.- ZONAS AJARDINADAS: utilización de plantas autóctonas y abono animal y vegetal para intentar reducir al máximo el uso de abonos químicos (planta piloto de compostaje).

6.- PRODUCTOS ECOLÓGICOS Y MATERIALES RECICLADOS: productos de limpieza biodegradables con sistema de dosificación controlada sin fosfatos (evitando por completo productos como aerosoles, el salfuman y la lejía substituyéndolos por otros que suponen un mayor esfuerzo del personal de limpieza pero que son más respetuosos con el medio ambiente, uso de papel reciclado (libre de cloro para fotocopias tarjetas de presentación, fax, papel de wáter,...) y lo seleccionamos para su posterior reciclaje. Utilización de pinturas y barnices ecológicos para pintar el interior de los apartamentos.

7.- MENÚ REGIONALES: Se cocinan platos típicos locales para dar a conocer a nuestros/as clientes/as la gastronomía tradicional y potenciando así los productos frescos y naturales de la agricultura y ganadería locales. Gozamos de una extensa variedad de vinos mallorquines.

8.- REDUCCIÓN DE BASURAS Y RECOGIDA SELECTIVA: En los bares y en el restaurante hemos renunciado al empaquetado. Hemos evitado las mermeladas y mantequillas empaquetadas, evitando el envase individual que tantos desperdicios ocasiona. El gel de los apartamentos se facilita mediante dosificadores en vez de en sobres individuales (el resto de productos de acogida están envasados en papel reciclado). Para evitar al máximo las basuras,

usamos botellas retornables. Hay un contenedor para las pilas usadas y también para medicamentos para uso de clientela y personal. Para los periódicos y revistas leídas y botellas, pedimos al Ayuntamiento la cesión de contenedores adecuados de recogida selectiva. Un gestor autorizado se encarga de la recogida de los aceites usados de cocina. Los residuos orgánicos se almacenan en cuarto refrigerado. Se han creado puntos ecológicos en cada planta para la recogida selectiva de cristal, papel/cartón y envases, así como la recogida selectiva de latas de cocina y personal.

9.- FORMACIÓN AL PERSONAL: Se ofrece periódicamente formación e información al personal sobre la política del establecimiento y de las actividades a llevar a cabo para su correcta ejecución.

Las responsabilidades del personal en el Sistema de Gestión son las siguientes:

- Cumplir con la legislación ambiental
- Perseguir los objetivos del Programa Integrado
- Comunicar las necesidades formativas en temas ambientales
- Comunicar mejoras en cualquier ámbito del Sistema de Gestión Integrado
- Solicitar información de interés ambiental
- Informar de averías detectadas en equipos e instalaciones
- Aplicar Buenas Prácticas para el ahorro de energía y agua
- Aplicar Buenas Prácticas en la gestión de residuos y en el consumo de papel
- Comunicar la detección de accidentes o situaciones de emergencia
- Actuar en conformidad con el Plan de Emergencia
- Comunicar al/la Coordinador/a del sistema la detección de una no conformidad
- Participar en auditorías internas y externas

3. - Responsabilidades en el sistema gestión medioambiental

La Dirección asume la máxima responsabilidad medioambiental de la gestión del centro turístico.

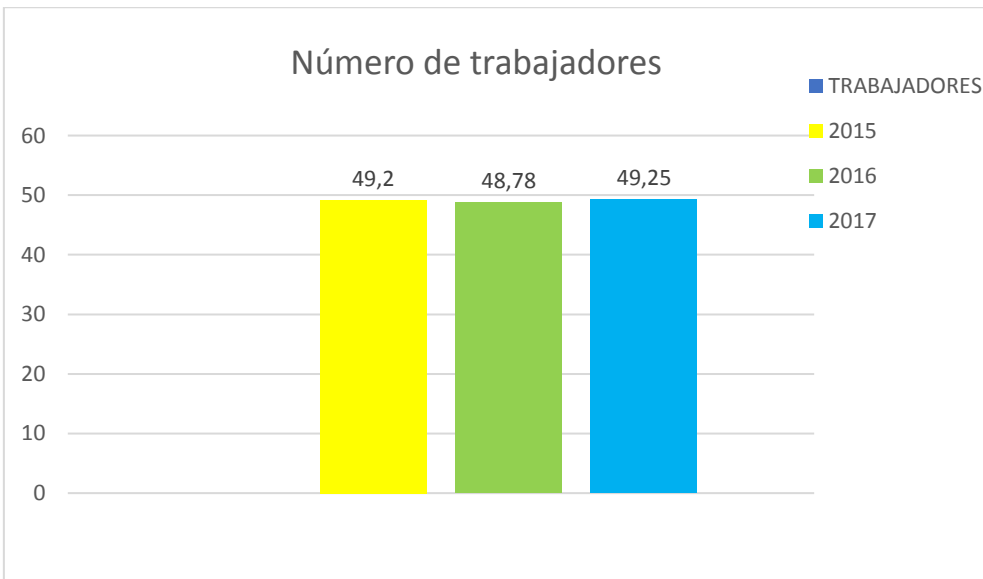
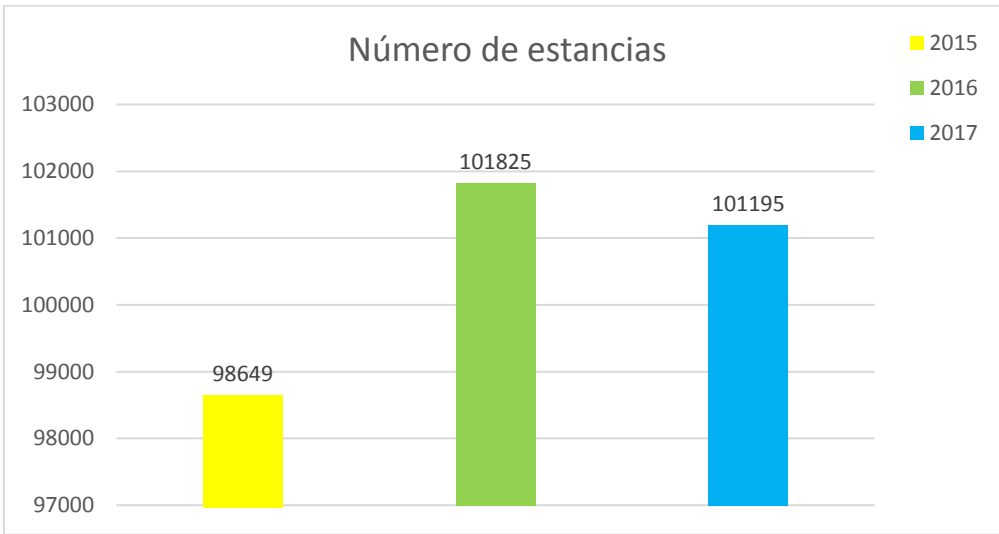
La Dirección designa un responsable de la Dirección en la persona del Coordinador de Calidad y Medio Ambiente encargado del funcionamiento del Sistema de Gestión ambiental.

Los Jefes de Departamento son responsables de la correcta ejecución ambiental de las actividades a su cargo y componen el denominado Comité SGI (Sistema de gestión integrado) definido en el organigrama.

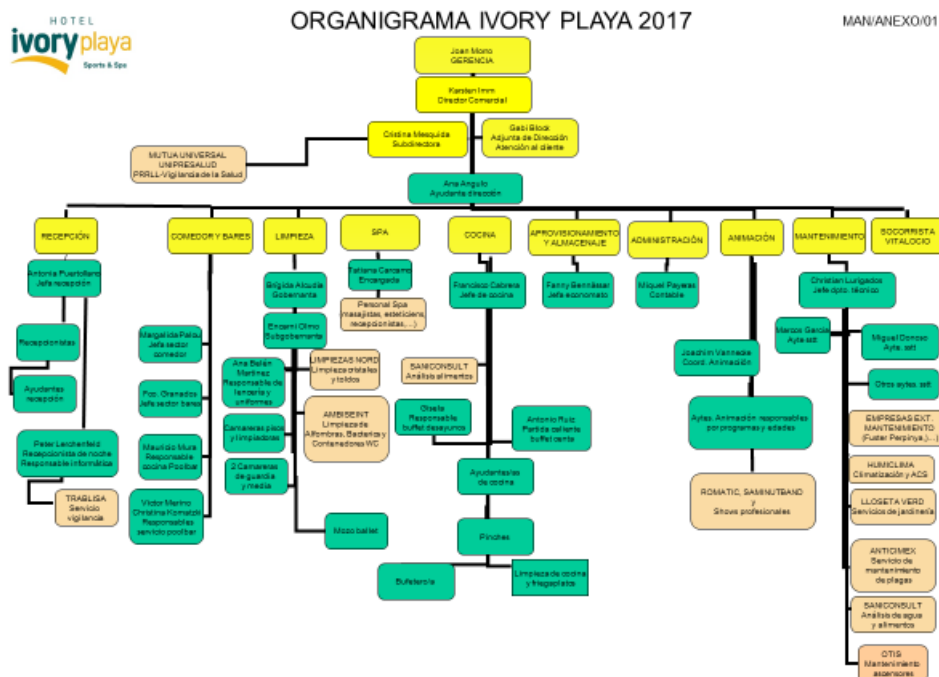
Todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa son responsables de trasladar la política de la empresa dentro de su área de trabajo. La estructura organizativa de la empresa estará encaminada a crear y potenciar el espíritu de equipo entre el personal, fundamentado sobre la colaboración mutua para alcanzar la plena satisfacción del cliente externo e interno y la correcta coordinación interdepartamental para lograr la plena eficacia y eficiencia del sistema.

Los valores medioambientales de nuestra empresa serán transmitidos a proveedores, subcontratas, y partes interesadas para que actúen de acuerdo a la nuestra política y en colaboración con nosotros para la consecución de nuestros objetivos.

Los indicadores contabilizados en esta declaración medioambiental han tenido en cuenta los datos productivos de los últimos años y hasta la fecha:



Actualización 2017



COMITÉ SGI : ISO9001, MEDIO AMB., PRRL, LOPD, PIO Y RSC

4. Principales actuaciones ambientales. Memoria de los cambios y mejoras realizadas en el 2017

3.1.- Entrega de inmovilizado a diferentes asociaciones benéficas. Alargar el ciclo de vida de algunos elementos mediante una tarea social benéfica fruto también de nuestra política de responsabilidad social corporativa. Este año 2017 se han entregado mantas y cortinas a la Cruz Roja y toda la ropa que la clientela ha dejado en el hotel durante la temporada se ha entregado a Cáritas.

3.2.- Campaña de información medio ambiental a clientela. Como cada año y como ya viene siendo habitual.

Cada año nuestro departamento de recepción organiza una campaña informativa para la clientela sobre que es EMAS y los sistemas de gestión medio ambiental del hotel, además de informar a la clientela de cómo pueden colaborar.

Además publica sus consumos anuales en gráficas expuestas al público y solicita en sus cuestionarios de satisfacción sugerencias de mejora ambiental y cuáles han sido las más

utilizadas. Con esta información se realiza un informe anual para analizar las propuestas ambientales de clientes/as.

Miembros del personal (recepción y animación) informan a los/las clientes/as de los sistemas de gestión ambiental implantados en el hotel y les piden su colaboración mediante buenas prácticas como la segregación de residuos o la reutilización de la toalla de baño varias veces para evitar cambios innecesarios.

3.3.- Formación medio ambiental al personal.

Tanto al personal fijo discontinuo como al personal eventual se le dará formación sobre temas medio ambientales (ISO14001/EMAS, reciclaje, buenas prácticas ambientales, RRTTPP, ...), a uno en febrero antes de abrir el hotel y a otros en agosto/septiembre durante la temporada.

3.4.- Fomento del deporte y el arte.

Apoyo al **Ironman** del municipio y alojamiento de huéspedes participantes en la competición de triatlón. Se celebra anualmente a principios de mayo el Iron Man 70.3 en Alcudia.



5.- CRONOGRAMA DE AUDITORÍAS 2017

	REVISIÓN DIRECCIÓN	AUDITORÍA INTERNA	AUDITORÍA EXTERNA
1. Sistema de calidad ISO9001:2008)	Resp. Cris Mesquida y Joan Morro FEBRERO 2017	Cris Mesquida todas las áreas mediante revisiones docs SGI	EMC2 mystery guest (2 visitas durante la temporada)
		EMC2 MAYO 2017	
2. Sistema de gestión medio ambiental. EMAS + ISO14.001:2008	Resp. Cris Mesquida y Joan Morro FEBRERO 2017	Cris Mesquida todas las áreas mediante revisiones docs SGI +EMC2 consultora septiembre 2017	SGS (septiembre 2017)
3. Sistema de prevención de riesgos laborales	Cris Mesquida y Joan Morro FEBRERO 2017	Servicio de Prevención de la Mutua Universal según contrato	Posibles inspecciones de la Conselleria de Treball en 2017
4. APPCC	Resp. Cris Mesquida y Joan Morro FEBRERO 2017	Saniconsult (Auditorías de seguimiento según planing contrato).	Inspector/a Conselleria de Sanitat i Consum
5.LOPD (Ley Orgánica protección de datos de carácter personal)	Resp. Cris Mesquida y Joan Morro FEBRERO 2017	Hacer auditoria interna con acta con el responsable para actualizar la información de años anteriores si procede.	Posibles inspecciones oficiales aunque se desconoce que se haya hecho alguna hasta la fecha.
6. RSC	Resp. Cris Mesquida y Joan Morro FEBRERO 2017	Comité SGI octubre 2017	No consta que se estén realizando inspecciones oficiales en la actualidad y no se prevé realizar auditorías voluntarias de estos temas.
7. PIO	Resp. Cris Mesquida y Joan Morro FEBRERO 2017	Comité SGI octubre 2017	

6.- Descripción de todos los aspectos medioambientales directos e indirectos significativos

Re f	Aspecto	Directo/ Indirecto	Impacto	criterio Acercamiento límites legales (a)	criterio frecuencia (b)	criterio Rec. Nat (c)	Posibilidad de mejora (d)	Valor de significación (a+b+c+d)
COC02	Consumo de gas	Directo	Consumo GLP. Uso recurso no sostenible	1	2	1	2	6
GEN01	Consumo electricidad	Directo/ indirecto	Consumo electricidad. Uso recurso energia	1	2	2	1	6
GEN03	Vertidos de agua	Directo/ Indirecto	Vertido	1	2	2	0	5
COC04	Restos de aceites usados	Directo	Generación Residuo	1	2	2	0	5
BAR05	Generación residuos - Cristal - Bricks	Directo/ Indirecto	Generación Residuo	0	2	2	1	5

A través del análisis de los procesos del hotel y su impacto ambiental, se han determinado los aspectos críticos y su significancia con respecto al medio ambiente.

En base a los criterios establecidos en el PG - DIR-02 Aspectos ambientales y la IT-DIR-02-01 Evaluación de aspectos ambientales se detallan los más significativos.

En relación a esta evaluación los aspectos ambientales significativos son de naturaleza variada, referentes a consumos de recursos naturales, vertidos de aguas residuales y producción de residuos.

Estos aspectos serán tenidos en cuenta en el establecimiento de objetivos de mejora ambientales y en la aplicación de medidas correctoras.

7.- Comportamiento ambiental

7.1 Objetivos medioambientales

El Programa Ambiental del Hotel Apartamentos Ivory identifica los objetivos y metas planteados para la mejora del comportamiento ambiental del centro turístico. Dichos objetivos y metas están en concordancia con la Política del Hotel y el compromiso de mejora continua.

Los Objetivos planteados pueden abarcar las siguientes áreas:

- 1: Política y sistema documental
- 2: Reducción del consumo de agua, así como mejorar los métodos de detección y corrección de desviaciones en los consumos.
- 3: Reducción del consumo energético
- 4: Gestión de Residuos, reducir la producción de residuos, reforzar el reciclado.

Estos objetivos de carácter general se concretan y desarrollan en otros objetivos más específicos (metas ambientales).

Los objetivos se despliegan a los jefes de departamento y en cada departamento tenemos un programa de objetivos y metas.ew

OBJETIVO 1: Política y sistema documental: Se ha revisado por la dirección todo el sistema documental y también la política del sistema.

Promoción en facebook Ivory playa de la renovación del Distintivo Ecoturístico.



Promoción en facebook del hotel de la Certificación de EMAS



Objetivo 1. Reducción del consumo energético (gasóleo, propano) en un 2% estancia

Cumplimiento objetivo

Realizo seguimiento del acumulado hasta mayo y agosto:

GASOLEO

Mayo 2016 = 0.963 lt/est **Mayo 2017 = 1.083 lts/est**

Julio 2016= 0.636 lt/est **Julio 2017= 0.687 lts/est**

Total final:

2016= 0,57 lts/est

2017= 0,60 lts/est

No se ha conseguido el objetivo aunque es importante destacar que en 2018 se va a pasar de gasóleo a gas natural.

PROPANO

Mayo 2016 = 0.047 kg/est **Mayo 2017 = 0.049 kg/est**

Julio 2016= 0.045 kg/est **Julio 2017= 0.032 kg/est**

Total final:

2016= 0,062 kgs/est

2017= 0.042 kgs/est

Se ha conseguido el objetivo.

Metas

1.1 Optimizar horarios de AA

1.1 Contribuir a la sensibilidad de la clientela a través de talleres medioambientales o día del medioambiente

Metas - Acciones

Control del sauter mensual

ALTO Realizado durante toda la temporada, se lleva un registro de control del aparato de domótica y controlamos el horario de encendido y apagado de los climatizadores del hotel que funcionan gracias al gasóleo.

Realizar taller medioambiental

ALTO realizado el día del medioambiente 5 de Junio.

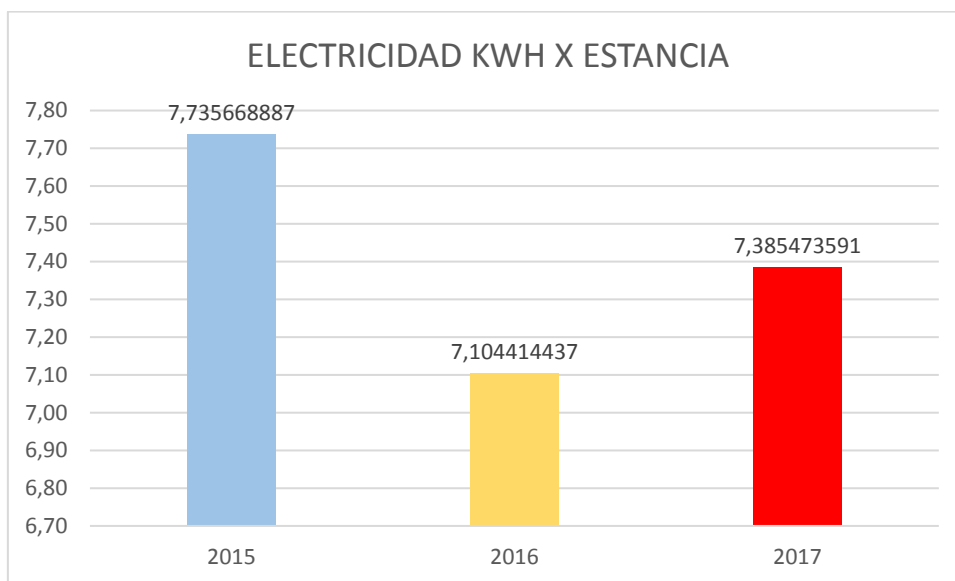
El consumo energético del establecimiento se distribuye de la siguiente forma:

FUENTE ENERGÉTICA	PUNTOS DE CONSUMO
Electricidad	Iluminación en general, maquinaria refrigeración, climatizadora, bombas impulsión, equipamiento habitaciones, maquinaria diversa
Gasóleo	Agua caliente sanitaria y calefacción durante los meses fríos.
GLP	Uso exclusivo de cocina

El responsable de mantenimiento y Dirección analiza de consumos energéticos periódicamente realizando comparativas y obteniendo así conclusiones, las cuales nos ayudan a programar nuestras gestiones en relación a estos recursos de cara a la temporada venidera.

El resultado de los datos es posible gracias a un seguimiento de lecturas de consumo semanal y al control de las facturas.

Adjuntamos gráficas comparativas de los datos de consumo de los últimos años:

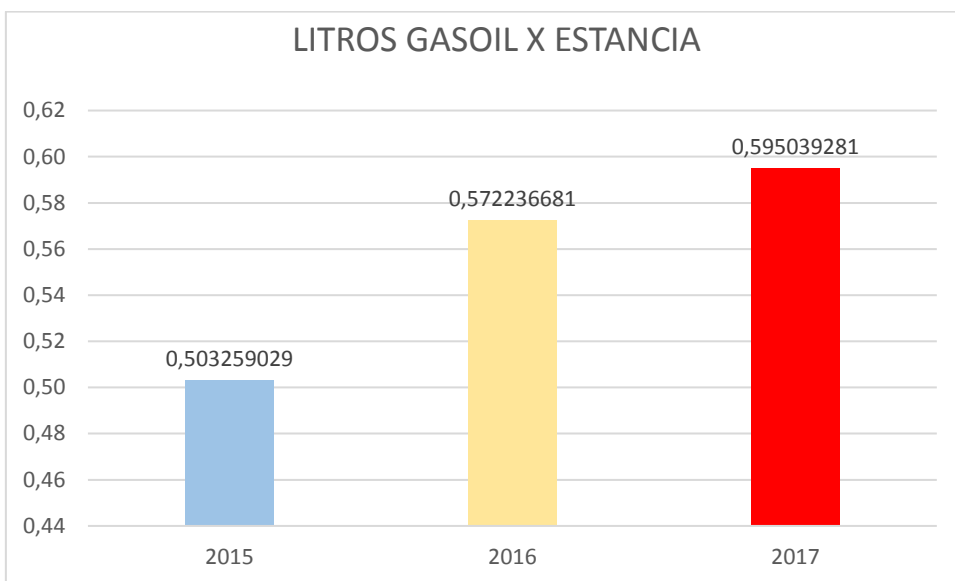


AÑO	kWh/estancia
2015	7,74
2016	7,10
2017	7,39

<i>2017</i>	<i>kWh Hotel</i>	<i>MWh</i>	<i>estancias</i>	<i>Elec Kwh/pax</i>	<i>Elec MWh/pax</i>
Total	747.373	747	101195	7,39	0,01

El consumo de electricidad ha aumentado del año 2017 al 2016, siendo en 2017 Kwh/estancia 7.39 y en el año 2016 kwh/estancia 7.10 por lo que ha habido un aumento del 4%. Las estancias disminuyeron ligeramente pero el consumo subió.

Analizamos también el consumo del gasóleo debido a que es importante porque lo utilizamos para el agua caliente sanitaria y para la calefacción durante los meses de frío.

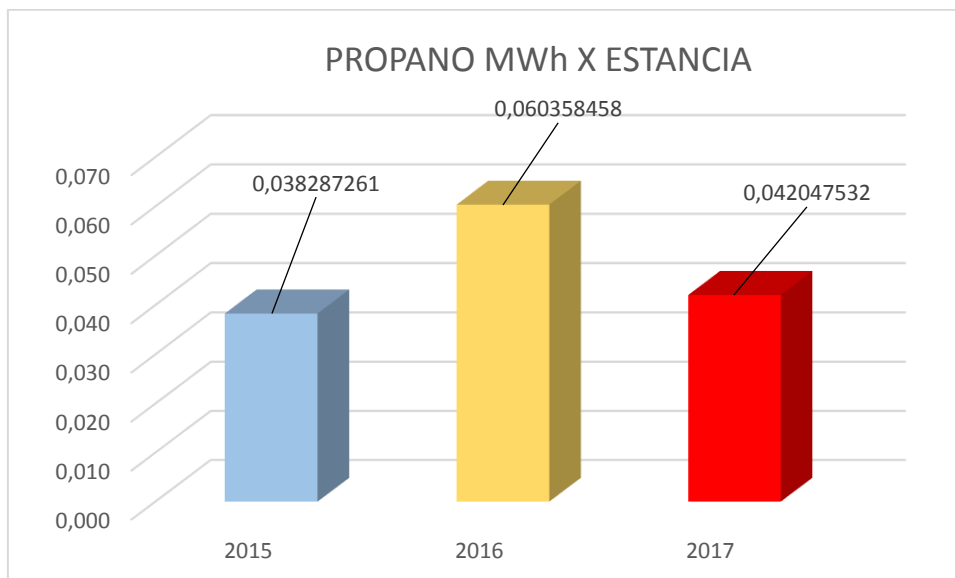


entrada CON PLACAS SOLARES

2017	litros	MwH	estancias	L/estancias
ENERO				
FEBRERO	4.965	58		#¡DIV/0!
MARZO	10397	122	6827	1,52
ABRIL	10012	118	10641	0,94
MAYO	5000	59	10589	0,47
JUNIO	5010	59	13944	0,36
JULIO	5006	59	16801	0,30
AGOSTO	4819	57	16003	0,30
SEPTIEMBRE	5.001	59	12022	0,42
OCTUBRE	4.997	59	12988	0,38
NOVIEMBRE	5008	59	1380	3,63
DICIEMBRE		0		
Total	60.215	709	101.195	0,60

litros gasoil x estancia	
2015	0,50
2016	0,57
2017	0,60

El gasóleo ha aumentado respecto al año 2016 un 5.2%.



CONSUMO PROPANO KG x ESTANCIA	
2015	0,038
2016	0,060
2017	0,042

año	kgs	MWh	Kg/pax
2015	3.777	47,74	0,038
2016	6.146	77,69	0,060
2017	4.255	53,78	0,042
Estancias	101.195		

El consumo de propano ha disminuido respecto al año anterior.

Objetivo 2. Reducción del consumo de agua general del hotel en un 3% estancia

Cumplimiento objetivo

Realizo seguimiento del acumulado hasta mayo y agosto:

Mayo 2016 = 203,49 lt/pax **Mayo 2017 = 218,77 lt/pax**

Julio 2016= 205,06 lt/pax Julio 2017= **197,27 lt/pax**

Total final:

2016= 249,86 lts/est

2017= 245,93 lts/est

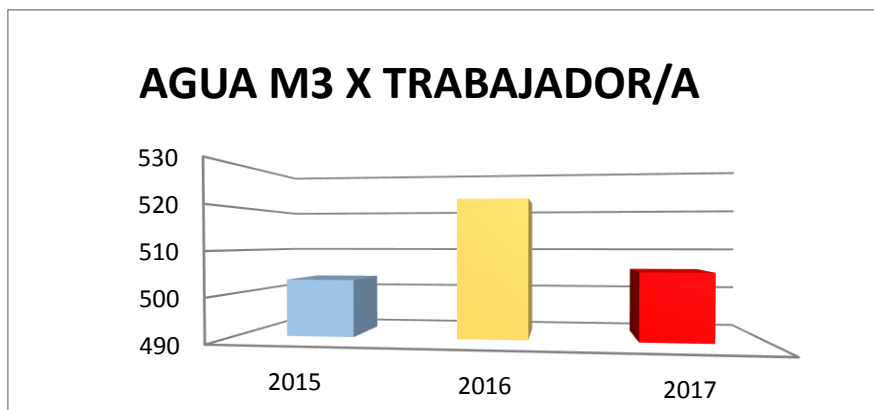
Meta

2.1 Adecuada instalación de automatización del riego

Metas - Acciones

Detectar fugas en instalación y sustituir deterioradas por nuevas

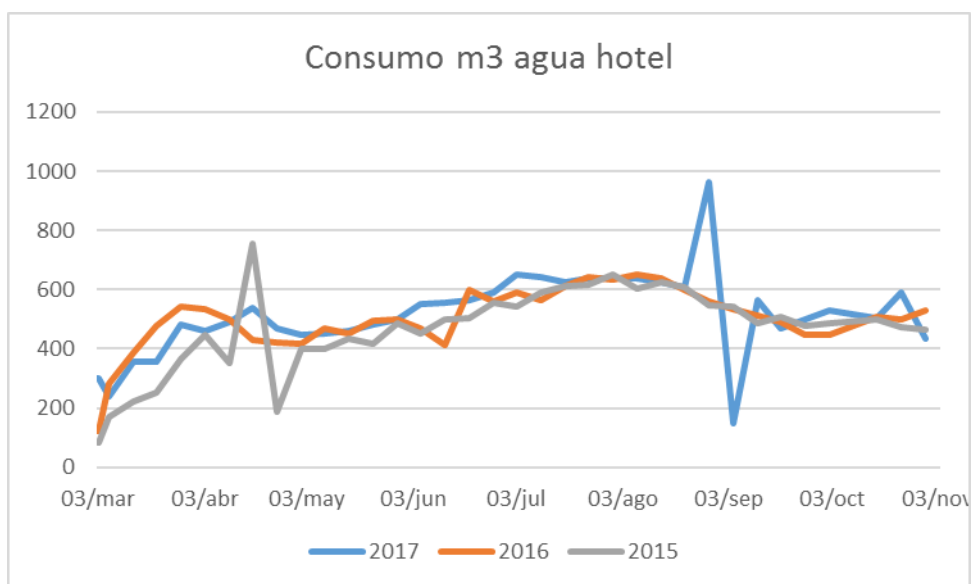
ALTO sustituidas electroválvulas



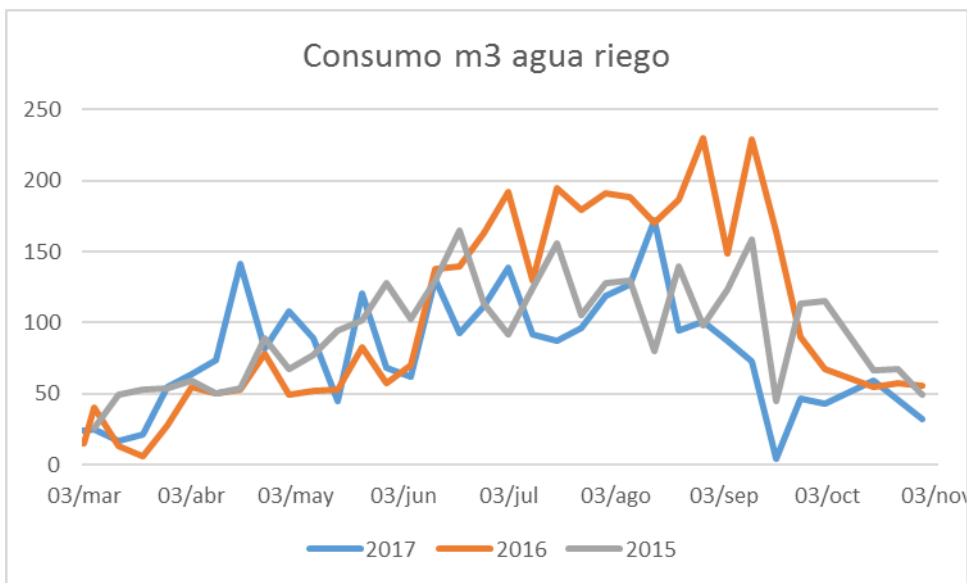
Año	M3 totales	Nº Trabajadores	m3/ trabajador-a
2015	24756	49,2	503,17
2016	25442	48,78	521,56
2017	24887	49,25	505,32

AÑO 2017	Consumo en M3 Hotel	Estancias	Lts/pax 2017
Enero	230		
Febrero	652		#¡DIV/0!
Marzo	2105	6827	95,50
Abril	2893	10641	197,82
Mayo	2498	10589	273,21
Junio	2964	13944	179,15
Julio	3508	16801	176,42
Agosto	3259	16003	219,21
Septiembre	2777	12022	271,09
Octubre	2660	12988	213,81
Noviembre	643	1380	1.927,54
TOTAL	24887	101195	245,93

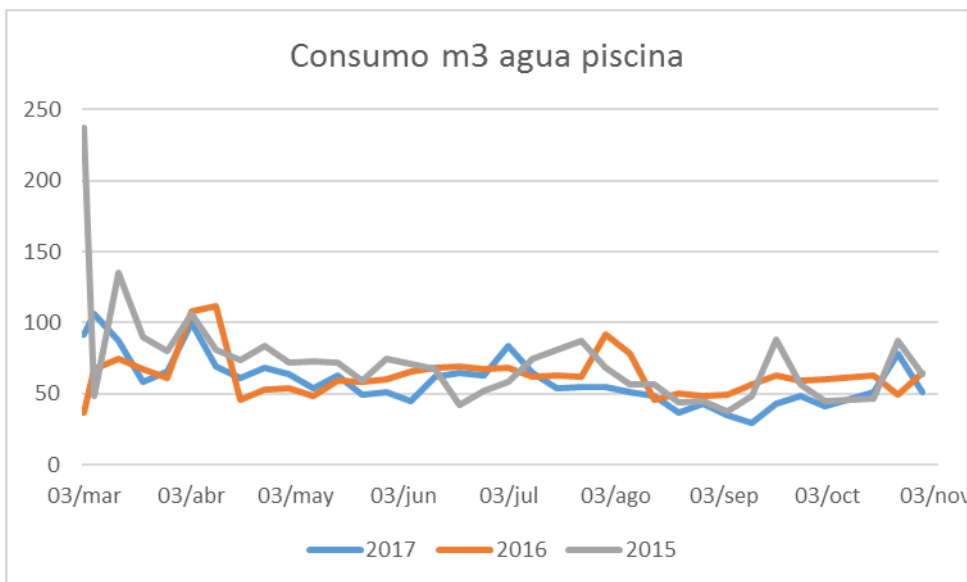
Por segmentos:



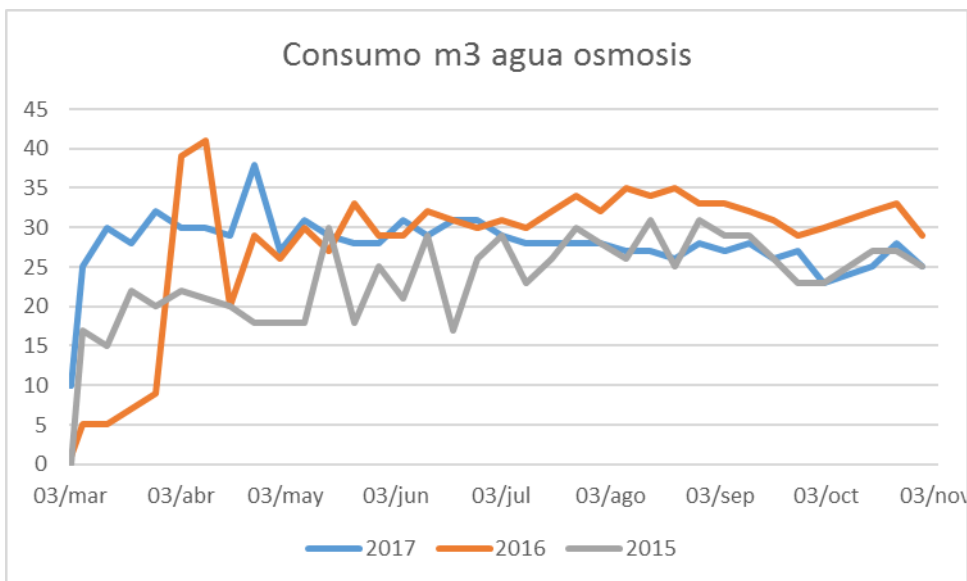
18615	17987	16849
m3 2017	m3 2016	m3 2015



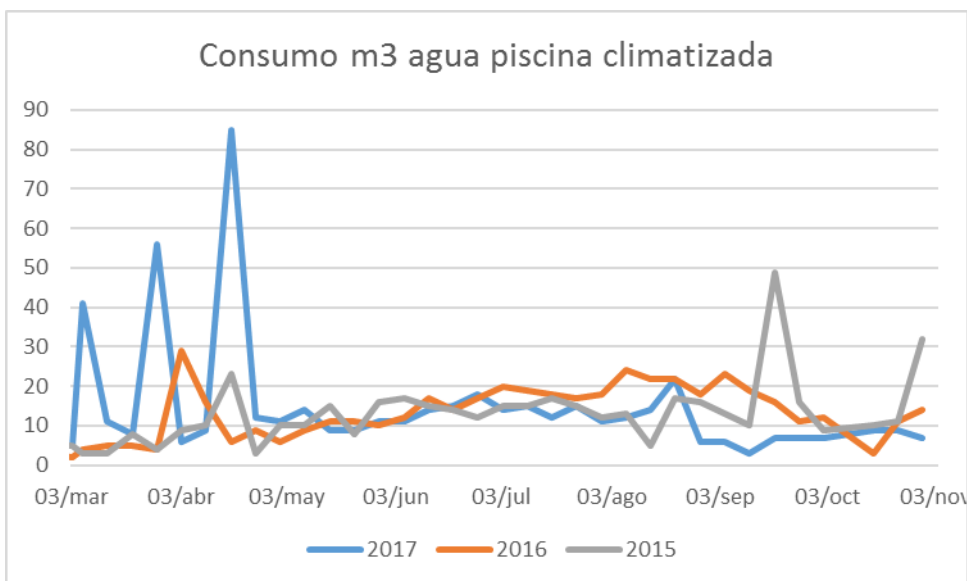
2807	3735	3248
m3 2017	m3 2016	m3 2015



2146	2262	2621
m3 2017	m3 2016	m3 2015



1008	1001	842
m3 2017	m3 2016	m3 2015



541	495	485
m3 2017	m3 2016	m3 2015

Objetivo 3. Disminuir en un 1% estancia el reciclaje pisos

Cumplimiento objetivo

Realizo seguimiento del acumulado hasta mayo y agosto:

Mayo 2016 = 0.10 kg/est **Mayo 2017 = 0.09 kg/est**

Julio 2016= 0.07 kg/est **Julio 2017= 0.06 kg/est**

Total final:

2016= 0.47 kg/est

2017= 0.46 kg/est

El objetivo se ha conseguido.

Metas

3.1 Informar al nuevo personal de nuestro sistema gestión integrado (incluyendo gestión ambiental) para su concienciación

3.2 Fomentar el reciclado

Metas - Acciones

4.1 Realizar formación al personal

ALTO realizada la formación en SGI y buenas prácticas ambientales a todos julio 2017.

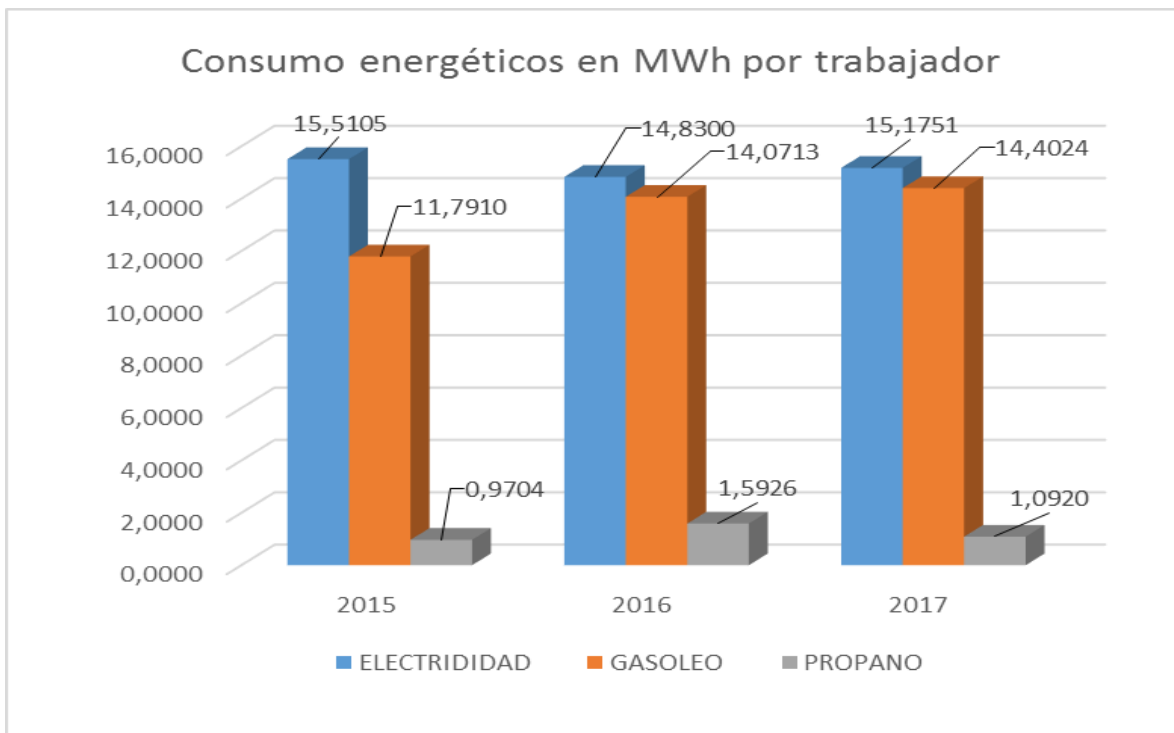
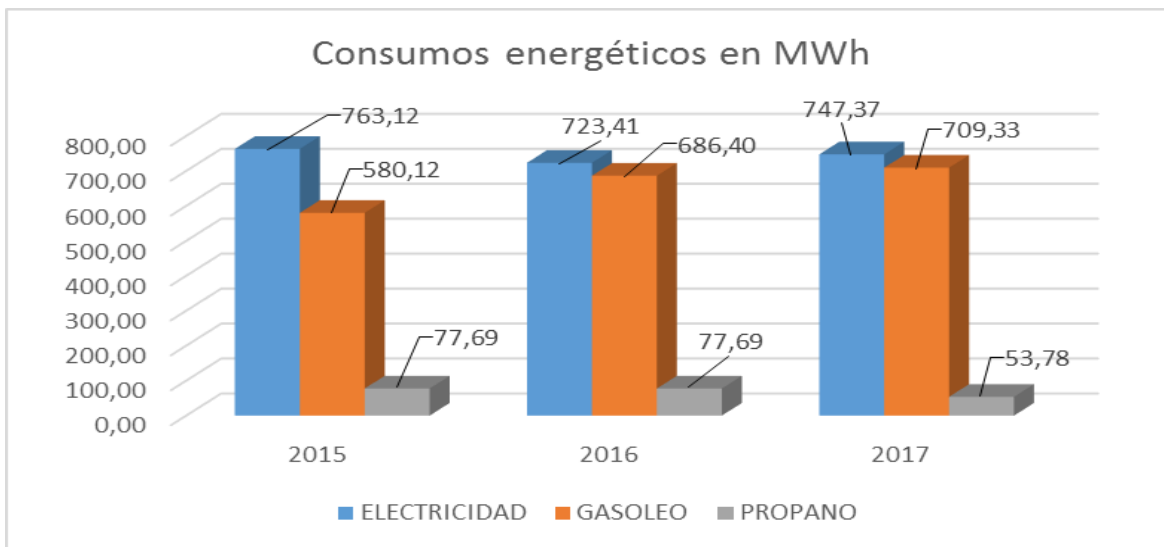
4.2 Renovar cartelería

ALTO la cartelería se ha renovado

El establecimiento, como productor de residuos peligrosos (pilas, fluorescentes, envases contaminados, aerosoles, etc.), está registrado ante la Consellería de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de la CAIB con el nº NIMA: 0700000114

Para gestionar la recogida de estos residuos tenemos contratados los servicios de un gestor autorizado por la propia Consellería de Medio Ambiente del Govern Balear.

7.2 INDICADORES BASICOS EMAS



Factores de conversión:

1 litro de gasoil=0,01194 MWh (Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones GEI de la Generalitat de Catalunya, versión 2018)

1 litro GLP=0,01314 MWh (Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones GEI de la Generalitat de Catalunya, versión 2018)

Combustible	Consumo anual	Unidades de medida física	densidad	kg	Factor de conversión*		kWh	MWh	
Gasóleo 2015	49.646	Litros	0,9	44681,4	11,78	kWh/kg	526346,89	526,35	18
Gasóleo 2016	58.268	Litros	0,9	52441,2	11,78	kWh/kg	617757,34	617,76	22
Gasóleo 2017	60.215	Litros	0,9	54193,5	11,94	kWh/kg	647070,39	647,07	23
GLP Genérico 2015	3.777	Kg			12,64	kWh/Kg	47737,13	47,74	1
GLP Genérico 2016	6.146	Kg			12,44	kWh/Kg	76456,24	76,46	2
GLP Genérico 2017	4.255	Kg			13,14	kWh/Kg	55910,70	55,91	2
Electricidad 2015							763116,00	763,12	27
Electricidad 2016							723407,00	723,41	26
Electricidad 2017							747373,00	747,37	26

fuente: guía de cálculo de emisiones de la GENCAT

1MWh = 3,6.GJ

FACTOR DE EMISIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO

	Consumo anual	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/kWh)*		Kg de CO2 eq	toneladas de CO2
Electricidad* 2015	763.116	kWh	0,771	Kg de CO2 eq/kWh	588362,44	588,36
Electricidad* 2016	723.407	kWh	0,747	Kg de CO2 eq/kWh	540385,03	540,39
Electricidad* 2017	747.373	kWh	0,747	Kg de CO2 eq/kWh	558287,63	558,29

fuente= factores de emisión CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT ILLES BALEARS, última actualización 2018 con datos mayo 2018

emisiones de CO2	toneladas de CO2 totales	Toneladas CO2/estancia	estancias	toneladas CO2/Trabajador	trabajadores
Año 2015	737,98	0,0075	98649	15,00	49,20
Año 2016	723,35	0,0071	101825	14,83	48,78
Año 2017	743,61	0,0073	101195	15,10	49,25

Las emisiones de CO2 han aumentado en 2017 (743.70 toneladas) respecto al 2016 (723,48 toneladas).

Gasóleo	Consumo anual	GJ	Factor de conversión* Kg CO2/Gj	Kg CO2/Gj	Toneladas CO2
Gasóleo 2015	49646	1894,85	73 kg/GJ	138323,96	138,32
Gasóleo 2016	58268	2223,93	73 kg/GJ	162346,63	162,35
Gasóleo 2017	60215	2329,45	73 kg/GJ	170050,10	170,05

Combustible	Consumo anual	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/litros)*	Kg de CO2 eq	toneladas de CO2
GLP Genérico 2015	3.777	Kg	2,94	Kg de CO2 eq/kg 11104,38	11,10
GLP Genérico 2016	6.146	Kg	2,94	Kg de CO2 eq/kg 18069,24	18,07
GLP Genérico 2017	4.255	Kg	2,94	Kg de CO2 eq/kg 12509,70	12,51

fuente: guía de cálculo de emisiones de la GENCAT

Combustible	Factor de conversión* SO2	*G SO2	toneladas de so2
Gasóleo 2015	47,2 g/GJ	89436,86	0,09
Gasóleo 2016	47,2 g/GJ	104969,33	0,10
Gasóleo 2017	47,2 g/GJ	109950,20	0,11

Combustible	Factor de conversión* Nox	G Nox	toneladas de Nox
Gasóleo 2015	50 g/GJ	94742,44	0,09
Gasóleo 2016	50 g/GJ	111196,32	0,11
Gasóleo 2017	50 g/GJ	116472,67	0,12
GLP Genérico 2015	57 g/GJ	9795,66	0,01
GLP Genérico 2016	57 g/GJ	15688,82	0,02
GLP Genérico 2017	57 g/GJ	11472,88	0,01

Combustible	Factor de conversión* PARTÍCULAS	G de Partículas	toneladas de Partículas
Gasóleo 2015	5 g/GJ	9474,24	0,01
Gasóleo 2016	5 g/GJ	11119,63	0,01
Gasóleo 2017	5 g/GJ	11647,27	0,01

EMPRESA	GASES REFRIGERANTES	KILOS	TONELADAS CO2
PADILLA	R-404	1,5	4,89
PADILLA	RS-45	14	45,33
HUMICLIMA	R-410	0	0,00

OBJETIVO 4: Mejorar la gestión de Residuos

El establecimiento, como productor de residuos peligrosos (pilas, fluorescentes, envases contaminados, aerosoles, etc.), está registrado ante la Consellería de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de la CAIB con el nº NIMA: 0700000114

Para gestionar la recogida de estos residuos tenemos contratados los servicios de un gestor autorizado por la propia Consellería de Medio Ambiente del Govern Balear.

				2015	2016	2017	
				Media trabajador	49,2	48,78	49,25
TIPO DE RESIDUO	KG EN 2015	KG EN 2016	KG EN 2017	KG/trabajador 2015	KG/trabajador 2016	KG/trabajador 2017	
RESIDUOS PELIGROSOS							
Fluorescentes	12	27	19	0,26	0,55	0,39	
Cartuchos y tóners	37	35	26	0,81	0,72	0,53	
Pinturas caducadas en base acuosa	20	214,5	96	0,44	4,40	1,95	
Envases sustancias peligrosas	105	122	100	2,29	2,50	2,03	
Pilas	5	7,5	21	0,11	0,15	0,43	
Aerosoles	0	1,5	5	0,00	0,03	0,10	
Balines Plomo	1	0	2	0,02	0,00	0,04	
GAE	0	0	45	0,00	0,00	0,91	
RESIDUOS NO PELIGROSOS							
Vidrio	17.634,35	17.278,09	17.812,25	384,02	354,20	361,82	
Papel y cartón	6.723,79	6.947,44	6.541,00	146,42	142,42	132,81	
Envases punto amarillo	8.197,00	8.043,13	7.968,00	178,51	164,89	161,79	
Residuos urbanos	53.406,63	51.393,69	50.603,94	1163,04	1053,58	1027,49	
Medicamentos	2	4	4	0,04	0,08	0,08	
Equipos informáticos obsoletos	85	90	0	1,85	1,85	0,00	
Aceite vegetal	480	680	405	10,45	13,94	8,22	
Equipos desechados sin componentes peligrosos	105	170	120	2,29	3,49	2,44	
Escombros y residuos de la construcción	0	67.920		0,00	1392,37	0,00	
Equipos con CFC (neveras)	0	320	490	0,00	6,56	9,95	

Pasamos las cantidades de residuos peligrosos y no peligrosos a toneladas.

TIPO DE RESIDUO	Tonelada/trabajador 2015	Tonelada/trabajador 2016	Tonelada/trabajador 2017
RESIDUOS PELIGROSOS			
Fluorescentes	0,0003	0,0006	0,0004
Cartuchos y tóners	0,0008	0,0007	0,0005
Pinturas caducadas en base acuosa	0,0004	0,0044	0,0019
Envases sustancias peligrosas	0,0023	0,0025	0,0020
Pilas	0,0001	0,0002	0,0004
Aerosoles	0,0000	0,0000	0,0001
Balines Plomo	0,0000	0,0000	0,0000
GAE	0,0000	0,0000	0,0009
Equipos con CFC (neveras)	0,0000	0,0066	0,0099
TIPO DE RESIDUO	Tonelada/trabajador 2015	Tonelada/trabajador 2016	Tonelada/trabajador 2017
RESIDUOS NO PELIGROSO			
Vidrio	0,38	0,35	0,36
Papel y cartón	0,15	0,14	0,13
Envases punto amarillo	0,18	0,16	0,16
Residuos urbanos	1,16	1,05	1,03
Medicamentos	0,00	0,00	0,00
Equipos informáticos obsoletos	0,00	0,00	0,00
Aceite vegetal	0,01	0,01	0,01
Equipos desechados sin componentes peligrosos	0,00	0,00	0,00
Escombros y residuos de la construcción	0,00	1,39	0,00

La cantidad de escombros y residuos de la construcción son debidos a obra realizada en invierno, remodelación de baños. También ha habido un cambio de neveras significativo.

Como siempre valorar como positiva o negativa una tendencia en residuos es complejo ya que se entiende que si hemos aumentado en residuos no hemos conseguido minimizar nuestro impacto pero si hemos aumentado en segregación de residuos es positivo.

	PAPEL PAPER PAPIER PAPIR	CRISTAL GLASS GLAS	PLÁSTICOS Y LATAS PLASTICS AND CANS PLASTIK UND DOSEN PLASTIKBEHOLDERE OG DÅSER	BASURA GARBAGE ABFALL AFFALD	TOTAL RSU	TOTAL RSU/TRABAJADOR	
2017	6,61	17,82	8,10	51,12	83,65	1,71	2017
2016	6,95	17,28	8,04	51,39	83,66	1,72	2016
2015	6,72	17,63	8,20	53,41	85,96	1,75	2015

En 2017 ha habido un descenso de toneladas de residuos, pasamos a 83650 kg.

Es la primera vez que nos hacemos una comparativa con indicadores establecidos en la Decisión (UE) 2016/611 de la Comisión de 15 de abril de 2016 relativa a las mejoras de prácticas de gestión ambiental, indicadores sectoriales y parámetros comparativos según el artículo 4 y artículo 46 del Reglamento. TUEX, SA tiene en cuenta en su declaración ambiental las mejores prácticas ambientales.

8.- Consumo de materiales de productos de limpieza y piscina

Los productos utilizados se dividen básicamente en:

- Productos de limpieza del departamento de pisos

Se realizan periódicas evaluaciones de los proveedores de estos productos considerados un aspecto ambiental significativo.

- Productos de limpieza para bar, comedor y cocina

Son los productos utilizados para la limpieza y desinfección de las zonas de servicio de comedor, bar y cocina, así como los utilizados para los trenes de lavado, lavavajillas y limpieza manual de utensilios.

- Productos para mantenimiento de piscinas

Para mantenimiento y tratamiento de las piscinas exteriores y el SPA.

AÑO	Kg prod. limpieza	Kg prod.piscina	TOTAL kgs	TOTAL Toneladas	Ton / pax	Ton / trabaj
2016	6250	9825	16.075,00	16,0750	0,000158	0,329541
2017	6218	9480	15.698,00	15,6980	0,000155	0,318741

9.- Comunicación partes interesadas

La declaración medioambiental es pública y se puede hallar en la página web del hotel:

www.hotelivory.com

También informamos al proveedor con nuestro manual externo de proveedor y al trabajador en el manual de bienvenida.

10.- Referencia a requisitos legales en materia medio ambiente

El Hotel Ivory Playa revisa periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales que le son aplicables en materia de medio ambiente. Para ello cuenta con un programa de identificación y actualización legislativa que le permite estar siempre al día de los nuevos requisitos que puedan aparecer.

La evaluación de este cumplimiento legal queda registrada, mínimo anualmente o en caso de cambios en las circunstancias o actividades. La última evaluación data de octubre del 2015. El cumplimiento de los requisitos aplicables más relevantes es:

- Licencia de apertura de la actividad 16/2006 Exp 092-88, solicitado al Ayuntamiento de Alcedia. (Fecha 17/4/1990 y 27/6/1997).
- Inscripción en el registro de establecimientos turísticos para 3 estrellas: H-PM-2638. (Fecha 17/4/1990).
- Permiso conexión alcantarillado, el cual no requiere renovación. (Fecha 22/5/2002).
- Autorización de vertido de aguas residuales, el cual no requiere renovación, pero si analíticas cada 3 años. (Fecha 22/5/2002).
- Inscripción en el registro de pequeños productores de residuos tóxicos y peligrosos: PP2019/CAIB. También solicitada la ampliación.
- Autorización puesta en marcha Baja Tensión, emitido por la OCA, verificada cada 5 años por ATISAE (Favorable a fecha 23 de abril de 2010; próxima en 2015).
- Última inspección quinquenal de reconocimiento Baja Tensión. (2009 y 2014).
- Calderas: mantenimiento mensual, llevado a cabo por Humiclíma. (Reglamento RITE)

- 2007).
- Inscripción del depósito petrolífero en el registro correspondiente, revisada cada 10 años (última prueba de estanqueidad; favorable a 4/4/2004).
 - Esquema electrónica, SA. revisión anual sistemas de alarma contraincendios. (Fecha 02/2012)
 - PREFOC comercial del extintor. (Fecha 02/2012).
 - Nuevas plantas de frío Carrier (fecha de abril 2012)
 - Ascensores: cada 2 años. (fecha 2011; APPLUS 2013; 11/12/2014).
 - RUIDO: sonómetro y limitador. Sonometría interna. El acta es emitida por la policía local, anualmente. (2012,2013,2014, 2015, 2016,).
 - Aguas residuales: renovación EMAS cada 3 años (próxima 2015).
 - Última revisión del depósito petrolífero (fecha febrero de 2014).
 - Última inspección del depósito petrolífero (fecha febrero de 2014).
 - Tanque GLP cada 5 años (retimbrado 2014; próxima 2019).
 - Libro de piscinas a fecha 2013 (fuera de uso 2014).
 - PREFOC extintores (fecha 2015-2016).
 - Inspección quinquenal baja tensión electricidad (fecha 2015; próxima 2020).
 - Analítica aguas residuales por Saniconsult (fecha septiembre de 2015; próxima 2018).
 - OCA Ascensores (fecha Junio 2015; próxima 2017).
 - Inspección RITE OCA octubre 2015
 - PREFOC extintores (2016 – 2017).
 - Esquema electrónica, SA. revisión anual sistemas de alarma contraincendios (2016 – 2017)
 - Analítica aguas residuales por Saniconsult realizada febrero del 2017.
 - Junio de 2017 tenemos la OCA Ascensores (próxima junio 2019)
 - Inspección RITE Octubre 2017 (próxima 2019)

DATOS JULIO 2017 CALDERAS

- 2 unidades caldera de gasóleo marca VIESSMANN PAROMAT TRIPLEX de capacidad calorífica 349 kW y potencia térmica total instalada 698 kW:

	símbolo	unidad	Medición C-1	Medición C-2
Temperatura ambiente	TA	°C	35	35
Temperatura de humos	TH	°C	135	145
Contenido de CO2 en los humos	CO2	%	11.20	11.50
Nivel de O2	O2	%	5.8	5.4
Contenido de unidades CO (monóxido de carbono)	CO2	ppm	10	12
Contenido de óxidos nitrosos	NO	ppm	Ok	Ok
Pérdidas de calor sensible e inquemados	qA	%	5	5.5
Tiro de chimenea	t	Hpa	-0.120	-0.130
Exceso de aire	λ	%	1.38	1.32
Nº opacidad	OPAC	-	01	01
Determinación del rendimiento de la caldera	REND	%	95	95
Temperatura de entrada de agua de la caldera		°C	60	60
Temperatura de salida de agua de la caldera		°C	75	75

11.- BIODIVERSIDAD: En cuanto a la biodiversidad, el establecimiento está A 50 mts de la playa de la bahía de Alcúdia, y junto al Lago Mayor, también llamado Lago Esperanza. Ambos están tan solo 3 kilómetros del Parque Natural de la Albufera.

La ocupación del suelo del Hotel Apartamentos Ivory Playa sigue siendo la siguiente:

SUELO 9.467.15 M2
CONSTRUIDO 10.452 M2
JARDIN 2.143 M2

	M2/ESTANCIA	M2/TRABAJADOR
2015	0,131	261,703
2016	0,126	263,956
2017	0,127	261,437

12. Nombre y número de acreditación

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por SGS ICS Ibérica, S.A.

SGS ICS Ibérica, S.A. está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con número ES-V-0009.

Este documento consta de 31 páginas