

**Unser Engagement /** dass Sie Ihren Aufenthalt in aller Ruhe genießen können / Unseren Gästen das beste Urlaubserlebnis zu bieten, war von Anfang an, schon vor fast 30 Jahren, unsere Mission. Wir nehmen die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste sehr ernst, so dass die Sicherheit und Hygiene im Ivory Playa schon immer eine Priorität war und wir als Hotel als eines der anspruchsvollsten in der Branche anerkannt sind.

**Hygiene und Desinfektion /** Verstärkte Reinigungsprotokolle unter der Aufsicht der Hotelleitung und anerkannter Firmen Mallorcas gewährleisten die vollständige Desinfektion des Hotels. Es werden spezifische Prüfungen durchgeführt, um die neuen Protokolle vor der Eröffnung der Hotels zu verifizieren, und die üblichen Kontrollen werden durch regelmäßige Überprüfung unserer Partner verstärkt. Die aktuelle Situation erfordert eine Verstärkung unserer Protokolle. Daher haben wir unsere Präventions- und Hygieneprozesse entsprechend den jüngsten Empfehlungen von Experten und internationalen Institutionen im Bereich der Sicherheit vor viral-infektiösen Krankheiten, einschließlich COVID-19.

**Allgemeine Sicherheit /** In Bereichen wie dem Schwimmbad, der Lobby, dem Buffet des Restaurantes und anderen Zonen mit größerem Gästeaufkommen werden neue Anordnungen vorgenommen, um die Sicherheitsmaßnahmen zu gewährleisten. Ebenso werden Schutzmaßnahmen für Kunden und Mitarbeiter umgesetzt.

**Digitale Erfahrung /** Digitalisierung von Prozessen und Informationen zur Förderung der Kontaktlosigkeit.

**Neue Lebensmittel- und Getränkeprotokolle /** Ein mit neuen Konzepten angepasster gastronomischer Service, der die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und Mitarbeiter garantiert: assistiertes Buffet, wobei wie immer auf die Qualität der Gastronomie geachtet wird, wobei lokalen, gesunden und ökologischen Produkten der Vorzug gegeben wird.

**Ausbildung und Bewusstsein /** Kontinuierliches Aufklärungsprogramm zum Selbstschutz der Mitarbeiter und Schulung zu den neuen Einsatzprotokollen gegen COVID-19 und andere virusinfektiöse Krankheiten. Diese Programme werden durch Module unserer Experten im Bereich Gesundheit und Hygiene ergänzt.

**Andere Dienstleistungen /** Anpassung der Freizeit- und Unterhaltungsprogramme sowie der Fitness- und Wellness-Einrichtungen an neue Gesundheits- und Sicherheitsstandards.

**Kommunikation /** Verstärkung der Kommunikation der unsere Hotel angepassten Regeln, Maßnahmen und Dienstleistungen, um den Kunden zu helfen und sie auf dem Laufenden zu halten.

**Alle oben genannten Maßnahmen können durch die zuständigen Behörden oder durch die Entwicklung der Prozesse des Hotels geändert werden.**