

Nuestro compromiso / Que disfrutes de tu estancia con tranquilidad. Ofrecer la mejor experiencia a nuestros huéspedes ha sido nuestra misión desde el principio, hace casi 30 años. Nos tomamos muy seriamente la salud y bienestar de nuestros clientes por lo que la seguridad e higiene del Ivory Playa ha sido siempre una prioridad y somos reconocidos en esta materia entre los más exigentes en el sector.

Higienización y desinfección / Protocolos de limpieza reforzados bajo la supervisión de la dirección del hotel y las empresas de reconocimiento de Mallorca para garantizar la desinfección completa del hotel. Se realizarán auditorías específicas para la verificación de los nuevos protocolos antes de la apertura de los hoteles y se reforzarán las auditorías habituales para su verificación periódica por parte de nuestros partners. El entorno actual nos exige un refuerzo de nuestros protocolos por lo que, siguiendo las últimas recomendaciones indicadas por expertos e instituciones internacionales en materia de seguridad frente a enfermedades vírico-infecciosas, incluyendo la COVID-19.

Seguridad general / En zonas como la piscina, lobby, buffet y otros espacios de mayor concurrencia se realizará una nueva disposición de elementos para garantizar las medidas de seguridad. Asimismo, se aplicarán medidas de protección para clientes y empleados.

Experiencia digital / Digitalización de procesos e información para potenciar el contactless.

Nuevos protocolos de alimentos y bebidas / Servicio gastronómico adaptado con nuevos conceptos que garantizan la seguridad y el bienestar de nuestros clientes y empleados: buffet asistido. Cuidando, como siempre, la calidad de la gastronomía, dando prioridad a productos locales, sanos y ecológicos.

Formación y sensibilización / Programa de sensibilización continua para autoprotección de empleados y formaciones sobre los nuevos protocolos operativos anti COVID-19 y otras enfermedades vírico-infecciosas. Estos programas se verán reforzados por módulos de nuestros colaboradores expertos higiénico-sanitarios.

Otros servicios / Adaptación de los programas de ocio y entretenimiento así como de las instalaciones de fitness y wellness a las nuevas normas de seguridad e higiene.

Comunicación / Refuerzo en la comunicación de las normas, medidas y servicios adaptados a cada hotel con el fin de ayudar y mantener informados a los clientes. Nuestro sistema de calidad, seguridad e higiene tiene en cuenta todos los aspectos de las operaciones del hotel.

Todas las medidas anteriores pueden estar sujetas a cambios por las autoridades competentes o evolución de los procesos del hotel.