

# INFORMACIÓN CORPORATIVA

## La empresa

El hotel apartamentos IVORY PLAYA no pertenece a una cadena si no a una empresa familiar agrupada en 1987 bajo la sociedad denominada TUEX,S.A.

La finalidad principal era construir y regentar un establecimiento hotelero que cuenta actualmente con la involucración personal y desde su apertura de parte de la gerencia de la empresa, actualmente Joan Morro como gerente y Karsten Imm, director comercial, que cuidan cada detalle para conseguir una empresa de prestigio y de reconocimiento social de la que sentirse orgullosos.

## El factor humano y el compromiso social

La mentalidad de TUEX, S.A. va orientada hacia la mejora en la capacitación de sus trabajadores/as y colaboradores/as, su constante formación y el reciclaje del personal fijo, así como el adiestramiento en nuestras instalaciones de jóvenes estudiantes locales o de otros países e mediante el convenio con universidades europeas. Su política empresarial integra un sistema de Plan de Igualdad de Oportunidades (PIO) y Conciliación de la vida laboral y personal, junto con un sistema interno de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) cuyos ejemplos podrían ser:

- Torneo benéfico de fútbol sala a beneficio de la Cruz Roja
- Apoyo económico al deporte: travesía a nado, equipamiento.
- Mercadillo anual de Navidad a favor de Alcudia Solidaria

Apoyo a artistas locales: organización de talleres en vivo, exposiciones de escultura y cuadros, adquisición de obras a pintores para los apartamentos, compra de fotografías para poner en los dormitorios del hotel, libros de fotografías para su difusión.

Donaciones y colaboraciones anuales a empresas solidarias y organizaciones no gubernamentales como por ejemplo MEDICUS MUNDI, APOYO SOLIDARIO para ayuda psicológica a niños/as con leucemia y apoyo a familiares, FUNDACIÓN VICENTE FERRER, HURTAPLAS, AMIGOS DE LA TIERRA, FUNDACIÓN VIDA SILVESTRE y la CRUZ ROJA, entre otras).

La empresa forma parte del CONSORCI DE PROMOCIÓ EXTERIOR D'ALCÚDIA, una entidad creada en enero de 2004 cuyos objetivos son reorientar y ampliar la política turística que se ha desarrollado a lo largo de los últimos años y liderar la promoción de la zona norte de Mallorca, aunando el capital económico, humano y el know-how del sector hotelero con la administración pública. Esta fórmula es una iniciativa pionera en las Baleares.

## Nuestra visión

Nuestra política actual va enfocada a reducir la estacionalidad tan ligada al sector servicios en nuestra zona. Ello pasa por buscar segmentos como el deportivo para garantizar una buena ocupación en temporada baja, fomentando el empleo de más personal y durante períodos más amplios de los habituales seis meses de temporada.

¿Qué nos diferencia de otros hoteles de la zona? Lo que hace único y especial al IVORY PLAYA es que la propiedad está involucrada directamente en la gerencia del hotel, que vive las necesidades de la organización e invierte en constantes mejoras de infraestructuras, equipamiento e instalaciones para garantizar la constante renovación del negocio manteniendo el mismo espíritu de mejora continua y búsqueda de la Calidad Total.

No se trata sólo del número de estrellas, sino también del trato con la clientela y el personal, de los detalles, de escuchar las sugerencias de los huéspedes y de la propia organización, sin quitarles la importancia que merece, inmersos siempre en la mejora continua. Ello nos hace merecedores/as de un número importante de huéspedes repetidores año tras año, que nos enorgullece tanto a la propiedad como al personal.

## **Mejora continua**

Fruto de nuestro compromiso el hotel ha sido premiado en reiteradas ocasiones con el Distintivo Ecoturístico que entrega el Ayuntamiento de Alcudia, en 1999 recibió el premio de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Mallorca, Ibiza y Formentera en gestión medioambiental. Ha implantado además con notable éxito un sistema de gestión medio ambiental EMAS ([www.emas.org.uk](http://www.emas.org.uk)) y también ISO14.001:2000. Actualmente se encuentra implantado el sistema de Calidad ISO9001:2008, en sustitución de la Q de calidad del ICTE que obtuvo el hotel por primera vez en 1999 siendo el primero de la zona norte en auditarse como vacacional.

Otros sistemas de gestión complementan las políticas voluntarias de calidad y medio ambiente, integrando también en nuestro día a día la protección de datos personales, las máximas garantías en higiene alimentaria, la prevención de riesgos laborales, la igualdad de oportunidades y la responsabilidad social corporativa.