

# TÉRMINOS LEGALES

## A) Protección de datos de carácter personal

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de TUEX S.A. con CIF A07221229 y domicilio social sito en Ctra. Artá n113 07400, Puerto de Alcúdia (Illes Balears), con la finalidad de poder remitirle la correspondiente factura. En cumplimiento con la normativa vigente, TUEX, SA informa que los datos serán conservados durante el periodo legalmente establecido. Con la presente cláusula queda informado de que sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a administraciones públicas y a todas aquellas entidades con las que sea necesaria la comunicación con la finalidad de cumplir con la prestación del servicio anteriormente mencionado. El hecho de no facilitar los datos a las entidades mencionadas implica que no se pueda cumplir con la prestación de los servicios. A su vez, le informamos que puede contactar con el delegado de protección de Datos de TUEX S.A. dirigiéndose por escrito a la dirección de correo [dpo.cliente@conversia.es](mailto:dpo.cliente@conversia.es) o al teléfono 902877192. TUEX S.A. informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que TUEX, SA se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a la dirección postal CTRA. ARTA 113 07400, PUERTO DE ALCUDIA (ILLES BALEARS) o bien a través de correo electrónico [central@hotelivoryplaya.com](mailto:central@hotelivoryplaya.com). Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

### A.1.) CLIENTELA

Mediante la presente política de privacidad TUEX, S.A. informa a su clientela que:

- TUEX, S.A. tratará los datos personales de su clientela de forma informatizada y para las finalidades que se especifican más adelante.
- No compartimos su información personal sin contar con su permiso previo. Tenemos en gran consideración su confianza, y trabajaremos para proteger la seguridad y la confidencialidad de cualquier información personal que nos proporcione, utilizándola únicamente en el modo descrito en nuestra Política de confidencialidad.
- TUEX, S.A. garantiza que dichos ficheros son de su plena responsabilidad y que se encuentran debidamente declarados e inscritos en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos, cuya base de datos se puede consultar en la siguiente página web (<http://www.agpd.es>)
- TUEX, S.A. informa al/la cliente/a que puede ejercer sus derechos de A.R.C.O. (acceso, rectificación, cancelación y oposición), directamente dirigiéndose por escrito al responsable [central@hotelivoryplaya.com](mailto:central@hotelivoryplaya.com)

La seguridad de su información personal es muy importante para nuestra organización. Por eso informamos a la clientela de las finalidades para las que se emplearán los datos personales recabados:

**Reserva:** Al realizar una reserva de hotel, le pedimos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de tarjeta de crédito y fecha de caducidad de la misma. Utilizamos dicha información para procesar y llevar a cabo su reserva.

**Transacciones:** Es posible que le enviemos confirmaciones de correo electrónico de alguna de las transacciones que realice.

**Interacciones relacionadas con reservas/estancias:** Es posible que le enviemos un correo electrónico de confirmación de la reserva para confirmar cualquier reserva que realice en nuestro sitio o a través de nuestro centro de llamadas. Puede enviarse una confirmación similar si modifica o cancela una reserva en nuestro sitio.

**Comunicaciones previas a la llegada:** En algunos casos, es posible que utilicemos la dirección de correo electrónico que ha proporcionado para la reserva, para informarle acerca del hotel e información de la zona con días de antelación a una estancia concreta.

**Comunicaciones posteriores a la estancia:** En algunos casos, es posible que utilicemos la dirección de correo electrónico que ha proporcionado para la reserva, para agradecerle su estancia en el hotel, pedirle sus comentarios sobre su estancia o solicitar su permiso para continuar informándole a través del correo electrónico sobre ofertas y noticias del hotel.

**Avisos sobre el funcionamiento:** Las direcciones de correo electrónico pueden utilizarse para responder a sus consultas dirigidas al servicio al/la cliente/a o para contestar cualquier otra pregunta que pueda plantear sobre nuestro sitio. También es posible que necesitemos enviarle mensajes de correo electrónico para informarle de cambios en nuestro sitio que podrían afectar a su información personal, o para notificarle algún problema con su reserva.

**Reservas seguras On Line** Nuestro objetivo es que se sienta completamente seguro al efectuar reservas en nuestros sitios web. Utilizamos una tecnología que codifica información confidencial antes de enviarla a través de Internet. Para obtener más información, puede consultar cómo protegemos la seguridad de su información personal.

Cada titular acepta y autoriza a TUEX, S.A. a utilizar y tratar de forma informatizada los datos personales suministrados con la finalidad de proceder a la reserva solicitada y de llevar a cabo una oferta de productos y servicios personalizados y mejorar la relación comercial con nuestra clientela.

## **A.2) BOLSA DE TRABAJO**

Al hacernos llegar su currículum vitae, cada titular acepta y autoriza a TUEX, S.A. a utilizar y tratar los datos personales e información suministrados de manera que formen parte de nuestra base de datos de selección de personal, es decir, AUTORIZA a la empresa TUEX, S.A. a que los datos personales facilitados sean incorporados al fichero de datos personales del HOTEL APARTAMENTOS IVORY PLAYA en la Ctra. Artà, 113, Alcudia 07400 en la base de datos de Solicitudes de empleo. A su vez, autoriza al establecimiento a solicitar referencias a otras empresas en las que haya trabajado anteriormente, para un correcto desarrollo del proceso de selección.

## **B) PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

El titular de la Web [www.hotelvory.com](http://www.hotelvory.com) es TUEX, S.A. con domicilio social en Alcudia, Mallorca, Carretera Alcudia - Artà, nº 113 ; y provista de C.I.F. A07221229 TUEX, S.A. declara que salvo que se indique lo contrario en la Web, los textos, imágenes, ilustraciones, diseños, iconos, fotografías, y demás materiales que se encuentren en la Web y cualesquiera otras creaciones intelectuales y técnicas, han sido creados o inventados por TUEX, S.A. o cedidos, licenciados, transmitidos o autorizados a ésta por sus titulares y/o cesionarios. Los textos, imágenes, ilustraciones, diseños, iconos, fotografías, y demás materiales que se encuentren en la Web son propiedad de TUEX, S.A., sin que pueda entenderse que el uso o acceso al Portal y/o a los Servicios atribuya al Usuario derecho alguno sobre los citados textos, imágenes, ilustraciones, diseños, iconos, fotografías, y demás materiales. Queda prohibida cualquier reproducción o copia, distribución o publicación, de cualquier clase, del contenido de la información publicada en la web, sin autorización previa y por escrito de TUEX, S.A.

## **C) JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

TUEX, S.A. garantiza que tratará confidencialmente sus datos personales, así como que el servidor en el que se almacenarán y tratarán los datos, goza de las medidas de seguridad establecidas en la normativa española sobre protección de datos.

Las Normas de Uso que se encuentran en el presente Acuerdo Legal, se rigen por la ley Española. Tanto TUEX, S.A. como los usuarios de la Web están de acuerdo en que para cualquier discrepancia que pueda surgir en cuanto a la interpretación, cumplimiento y/o ejecución, de las presentes normas se someterán expresamente a la jurisdicción de los Jueces y Tribunales competentes de Palma de Mallorca, con renuncia expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

## **D) CONDICIONES DE USO**

Las presentes condiciones generales de uso regulan el acceso y uso de los diversos contenidos y servicios incluidos o accesibles a través del sitio web [www.hotelvory.com](http://www.hotelvory.com). A través del Sitio Web se pone a disposición del usuario información sobre estancias en el hotel Ivory Playa, hallándose información acerca de la disponibilidad de habitaciones, tarifas... Estas condiciones generales deben entenderse sin perjuicio de las condiciones particulares de reserva recogidas en el Sitio Web. Por la mera utilización del Sitio Web usted adquiere la condición de usuario del mismo. La utilización del Sitio Web y de cualquiera de los servicios del mismo significa su aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales así como a las condiciones particulares que, en su caso, rijan la utilización del Sitio Web o de los servicios vinculados al mismo. Las titulares del Sitio Web podrán, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes condiciones generales, e introducir nuevas condiciones de uso. Dichas modificaciones serán publicadas en el Sitio Web de forma que el usuario pueda conocerlas antes de proceder a su utilización. La utilización del Sitio Web una vez modificadas las condiciones generales significará la aceptación de dicho usuario de las condiciones generales así modificadas.