

SOSTENIBILIDAD

Queremos compartir nuestra apuesta por el desarrollo sostenible con nuestro principal grupo de interés, los empleados, con nuestros proveedores y con nuestros clientes. Queremos tener como cómplices a todo el sector turístico a fin de que se sientan identificados con nuestra política de sostenibilidad. Extenderemos nuestros criterios de desarrollo sostenible a todos ellos, solicitándoles que adopten una política de mejora continua en relación a la integración de criterios de desarrollo sostenible.

En primer lugar, somos conscientes que en este compromiso con el desarrollo sostenible, el medioambiente es uno de los elementos claves. En segundo lugar, nuestro compromiso es también social.

Por último y no menos importante, estamos comprometidos en la conservación del patrimonio cultural.

Estamos convencidos que la empresa es un organismo vivo que necesita continuamente adaptarse al medio, y evolucionar con él para poder sobrevivir. Para así conseguirlo, es imprescindible estar atento a este entorno y para ello lo mejor es escuchar a todos nuestros grupos de interés.

El Hotel Ivory Playa actúa según el código ético mundial reconocido en 2001 por la OMT/UNWTO que crea un marco para el desarrollo sostenible del turismo y se demuestra mediante el esfuerzo de toda la organización por minimizar el impacto medio ambiental de nuestra actividad y crear sinergias. El hotel es a su vez miembro desde su fundación de la red de hoteles sostenibles de las Baleares y cuenta con certificaciones medio ambientales.

Por este comportamiento sostenible recibió en 1999 el Premio de la Cámara de Comercio de Baleares, además de la renovación constante del Distintiu ecoturístic del Ayuntamiento de Alcudia, y las certificaciones internacionales de medioambiente: ISO 14001: 2004 y EMAS (Reglamento Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría). En el año 2015 recibimos el reconocimiento "Silver" por 10 años continuados de certificación EMAS.

En términos de calidad, el hotel fue de los primeros establecimientos de la zona norte en obtener en 1999 la Certificación "Q" del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE); aunque en la búsqueda de cotas más altas de satisfacción de nuestra clientela e inmersos en la mejora continua, a partir del año 2009 el hotel paso a certificarse según la norma ISO 9001 de calidad que ha ido renovando con éxito hasta el día de hoy.